

專業學門教育認證指標及涵蓋要素

【系、所、學位學程適用】

說明

1. 「基本指標」為基本認證事項，受認證單位得依本身發展特色自行增加項目。
2. 「涵蓋要素」為自評報告書內容涵蓋事項之較佳實務建議，受認證單位得依本身條件自行增刪調整。
3. 「佐證資料」所列內容僅為舉例參考，受認證單位得依「證據為本」之原則自行斟酌準備。

【認證構面 1】目標

認證構面說明：本構面旨在瞭解系所經營與運作機制及其特色、發展目標及策略、教育目標、學生基本能力及專業能力指標之訂定與落實情形。

| 基本指標 | 涵蓋要素 | 佐證資料 |
|---------------------|---|---|
| 1.1 系所經營、運作機制及特色 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 系所內部業務運作機制 ⊕ 系所對外之資源開發、社會服務^(註1)、產業鏈結^(註2)情形 ⊕ 系所發展特色 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 系所組織規程 ⊕ 系所會議及各功能委員會之設置及運作相關辦法、會議紀錄 ⊕ 系所對外之資源開發、社會服務、產業鏈結相關資料 ⊕ 系所發展特色相關資料 |
| 1.2 內外部環境分析與發展目標及策略 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 內外部環境分析^(註3)與發展目標及策略之訂定機制 ⊕ 內外部環境分析結果之完整性與合理性 ⊕ 發展目標及策略與內外部環境分析結果之符合情形 ⊕ 發展目標及發展策略之定期檢討與改善 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 發展目標及策略之擬定、執行與檢討相關會議紀錄 ⊕ 內外部環境分析機制相關資料 ⊕ 系所、院、校發展目標之關聯性對照表及相關資料 |

| 基本指標 | 涵蓋要素 | 佐證資料 |
|--------------------------------|---|---|
| 1.3 教育目標、學生基本能力及專業能力指標之制定與執行策略 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 教育目標、學生基本能力及專業能力^(註 4) 指標之制定與修訂機制 ⊕ 教育目標與社會/產業需求及學術或技術發展趨勢之符合情形 ⊕ 系所教育目標與校、院教育目標之連貫性 ⊕ 學生基本能力及專業能力指標與教育目標之對應情形 ⊕ 落實教育目標之具體策略及作法 ⊕ 學生基本能力及專業能力指標之檢核方法及能力達成策略 ⊕ 對教師與學生宣導教育目標、學生基本能力及專業能力指標之作法 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 教育目標、學生基本能力及專業能力指標之制定或修訂過程之會議紀錄 ⊕ 社會/產業需求及學術或技術發展情形相關資料 ⊕ 校、院教育目標相關資料 ⊕ 學生基本能力及專業能力指標與教育目標之關聯性對照表 ⊕ 落實教育目標之相關辦法與機制 ⊕ 達成學生基本能力及專業能力指標之相關辦法與機制 ⊕ 對師生宣導教育目標、學生基本能力及專業能力指標之相關資料 |

註：

1. 「社會服務」係指善盡社會責任之公益性活動。
2. 「產業鏈結」內容可包括協助產業研發、產學合作、學生實習安排、業師協同教學、實務講座、教師至企業深耕服務及深度實務研習等互動事項。
3. 「內外部環境分析」係指受認證單位針對本身所處內外部環境之優勢、劣勢、機會及威脅 (SWOT) 所作之評估與分析。
4. 「基本能力」係指語文、資訊等一般知識運用能力；「專業能力」係指學生畢業時應具備之專業知識與實務能力。

【認證構面 2】教學

認證構面說明：本構面旨在瞭解課程規劃、師資及教學成效提升情形。

| 基本指標 | 涵蓋要素 | 佐證資料 |
|---------------------|--|---|
| 2.1 課程規劃機制與規劃內容 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 課程規劃^(註1)與定期檢討之機制及運作情形 ⊕ 課程架構^(註2)之合理性 ⊕ 課程規劃與教育目標、學生基本能力及專業能力指標之對應情形 ⊕ 理論與實務課程、必修與選修課程、課程模組、跨領域學程之課程規劃符合社會/產業發展需求 ⊕ 課程內容及教學方式^(註3)符合專業特性、學生特質及學生學習需求 ⊕ 修課相關規定^(註4)之合理性 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 課程規劃相關委員會設置辦法 ⊕ 課程規劃相關委員會會議紀錄 ⊕ 課程架構、課程地圖等相關資料 ⊕ 學生修課相關規定/辦法 ⊕ 各學年課程綱要表、各學年必/選修科目實際開課清單 ⊕ 學生特質及學生學習需求分析相關資料 |
| 2.2 師資結構、專長、授課科目與時數 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 專兼任教師之員額、職級結構、專長與系所發展需求之符合情形 ⊕ 專兼任教師專長與任教科目、授課內容之相符程度 ⊕ 專兼任教師所獲得與專業發展相關之專業證照、業界經驗 ⊕ 專兼任教師每週教學時數之合理性 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 各學制班級數、學生人數及生師比彙整統計表 ⊕ 教師聘任、升等審查作業等相關辦法 ⊕ 各學年教評會會議紀錄 ⊕ 教師授課科目及授課時數彙整表 ⊕ 教師履歷(含基本資料、主要學經歷等)彙整表 ⊕ 教師人數統計(分專兼任、職級、學位、教學年資等) ⊕ 教師專業證照、實務經驗彙整統計表 ⊕ 教師專長(含學歷、學術經驗、研究或實務技術領域等)與授課科目之對照表 |

| 基本指標 | 涵蓋要素 | 佐證資料 |
|-----------------|---|---|
| | | 中 教師超鐘點時數及鐘點費支付標準相關規定 中 各學年教師流動資料表 |
| 2.3 提升教師教學成效之作法 | 中 教師依課程性質及目標，設計符合學生需求的教學大綱與授課內容 中 教師授課內容與教學大綱相符之確保機制 中 教師運用多元教學方法，以提升教學成效之具體作法 中 教師運用各類輔助教材及工具，以提升教學成效之具體作法 中 學習互動平台之建置與學生使用情形 中 教師利用教學評量結果改善教學模式之具體作法 中 教師將研發成果、產學合作計畫成果回饋教學之具體作法 中 提升教師教學知能之具體作法 | 中 各科目教學大綱 中 教學大綱制定及公告之相關資料 中 提升教學成效各項措施之相關資料 中 教師編撰講義、編製數位教材、製作教具輔助教學情形 中 課程教材上網率及學生使用學習互動平台之相關資料 中 教師改善教材內容或教學方法，推動教學創新之作法 中 教師教學評量相關辦法、實施結果分析及後續處理紀錄 中 教師研發成果、產學合作計畫成果回饋教學之相關資料 中 提升教師教學知能具體作法之相關資料 |

註：

1. 「課程」包括「通識課程」及「專業課程」；「課程規劃」包括理論與實務課程、必修與選修課程、課程模組、跨領域學程之課程設計等內容。
2. 「課程架構」包括理論與實務課程比重、必修與選修課程比重、跨領域學程規劃、學分與時數、課程內容之縱向連貫與橫向整合等內容。
3. 「教學方式」包括課堂講授、個案研討、分組實作、報告/作業、口頭發表等。
4. 「修課相關規定」係指先修課程、擋修規定、修課人數限制、開課基本人數、及格條件等規範。

【認證構面 3】學習

認證構面說明：本構面旨在瞭解學生輔導機制及學生學習成效提升情形。

| 基本指標 | 涵蓋要素 | 佐證資料 |
|----------------------------------|---|--|
| 3.1 有助學生正常就學的學生生活、諮商及職涯輔導機制與運作情形 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 學生入學、轉學、休學、退學、畢業之輔導機制、相關措施與執行情形 ⊕ 學生生活、諮商及職涯輔導之推動機制與執行情形 ⊕ 政府補助項目外之績優、清寒、弱勢學生就學獎/補助措施與執行情形 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 新生、轉學生之適應輔導相關措施與執行紀錄 ⊕ 學生休/退學之諮詢輔導相關措施與執行紀錄 ⊕ 學生畢業、升學及就業之生涯輔導相關措施與執行紀錄 ⊕ 學生生活、諮商及職涯輔導相關措施與執行紀錄 |
| 3.2 有助提升學習成效的學生學習輔導機制與執行情形 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 學生選課輔導之具體措施 ⊕ 對學習成效欠佳學生之預警機制、補救教學及輔導措施與執行情形 ⊕ 鼓勵跨領域選課之具體措施及執行情形 ⊕ 學程、輔系、雙主修、跨系/跨校選課之實施情形及學生學習情況 ⊕ 鼓勵學生多元學習之具體措施及執行情形 ⊕ 鼓勵學生參與課外活動之推動機制及執行情形 ⊕ 鼓勵學生參與國內、外實務應用或創新活動之推動機制及執行情形 ⊕ 鼓勵學生取得專業證照、參加國內外專業相關競賽之機制及執行成果 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 學生修讀學程、輔系、雙主修、跨系/跨校選課相關辦法及執行紀錄 ⊕ 學生參與社團活動、國內外學術研討會、交換學生、國內外實習、全國性/國際性競賽等之輔導辦法及相關執行紀錄 ⊕ 學生參與專題研究計畫、取得專業證照、國內外競賽獲獎等之成果紀錄 |

| 基本指標 | 涵蓋要素 | 佐證資料 |
|---|--|---|
| 3.3 促進學生自主學習、養成良好學習態度之作法 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 提高學生自主學習意願之具體措施 ⊕ 強化對學生課業要求之具體措施 ⊕ 提升學習動機及學習興趣之具體措施 ⊕ 養成良好學習態度之具體措施 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 提高學生自主學習意願各項措施之相關資料 ⊕ 強化對學生課業要求各項措施之相關資料 ⊕ 提升學習動機及學習興趣各項措施之相關資料 ⊕ 養成良好學習態度各項措施之相關資料 |
| 3.4 研究生之學術研究/專業表現及其與指導教授之互動情形 ※研究所(碩·博士班)適用 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 輔導研究生選擇指導教授之具體策略及執行情形 ⊕ 研究生與指導教授間之互動情形 ⊕ 研究生參與教師研究計畫之具體策略及執行情形 ⊕ 研究生學位論文、期刊/研討會發表、創作展演等成果，與系所專業及教育目標相符情形 ⊕ 研究生參與國內外學術交流等活動情形 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 研究生修業辦法 ⊕ 研究生學位論文指導教授聘請及指導實施辦法 ⊕ 教師指導研究生人數統計表 ⊕ 研究生與指導教授在進行研究及論文撰寫上之互動情形相關資料 ⊕ 研究所畢業生學位論文清單 ⊕ 研究生期刊/研討會發表、創作展演等成果清單 ⊕ 研究生出席國內外學術研討會議、參與國際競賽、赴國外進行短期進修或研究等活動之彙整統計表 |

【認證構面 4】資源

認證構面說明：本構面旨在瞭解相關軟硬體設施、空間及圖書等資源配置狀況，以及學校對系所之行政與經費支援情形。

| 基本指標 | 涵蓋要素 | 佐證資料 |
|--------------------------------------|--|---|
| 4.1 系所教研及學生學習空間、設備、圖書、資訊等軟硬體設施之規劃與建置 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 教師研究空間及設備之適切性與充足性 ⊕ 實驗室、專業教室、討論室等空間及設備之適切性與充足性 ⊕ 網路及電腦軟硬體設備之適切性與充足性 ⊕ 圖書期刊、電子資料庫等資源之質量，及其滿足教師教學/實驗/研究/創作及學生學習需求情形 ⊕ 確保實驗室、專業教室等空間及軟硬體設施有效運作之維護管理機制 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 設備及空間使用之規劃機制及相關辦法 ⊕ 實驗室、專業教室、討論室等空間使用情形之相關資料 ⊕ 中/外文圖書期刊、電子期刊/資料庫清單 ⊕ 教學/研究/實驗/創作相關軟硬體設備購置清單 ⊕ 師生運用圖書館資源、資訊科技、軟硬體設施之相關資料彙整分析 ⊕ 相關軟硬體設備之管理辦法、使用手冊、維修/維護紀錄等 ⊕ 實驗課程之實驗手冊、安全手冊 |

| 基本指標 | 涵蓋要素 | 佐證資料 |
|---------------------------------------|--|--|
| 4.2 學校對系所經營與發展、教學品保及教師專業成長所提供之行政與經費支援 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 學校有關係所經費分配機制及分配原則之合理性 ⊕ 系所每年所獲各項分配經費之合理性 ⊕ 行政支援人力之合理性 ⊕ 系所財務自主程度 ⊕ 教學/研究助理人力配置之合理性 ⊕ 學校協助教師教學、專業成長、研究、創作展演、社會服務、產學合作、專利研發及技轉之具體措施 ⊕ 學校協助教師推動學生輔導之具體措施 ⊕ 學校協助系所推動及安排學生校外實習、國際交流之具體措施 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 學校有關係所經費分配機制及分配原則之相關資料 ⊕ 教學/研究助理聘任及培訓辦法 ⊕ 學校協助教師教學、專業成長、研究、創作展演、社會服務、產學合作、專利研發及技轉之相關資料 ⊕ 學校協助教師推動學生輔導之相關資料 ⊕ 學校協助系所推動及安排學生校外實習、國際交流之相關資料 |

【認證構面 5】永續

認證構面說明：本構面旨在瞭解能確保永續發展之策略、自我改善機制之建立與運作情形。

| 基本指標 | 涵蓋要素 | 佐證資料 |
|-----------------|--|---|
| 5.1 系所確保永續發展之策略 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 能確保學生素質及數量之招生策略 ⊕ 提高現有學生在學率之作法 ⊕ 強化畢業生就業能力之作法 ⊕ 促進系所在社會上正向評價與知名度之作法 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 生源分析及制定招生策略之相關資料 ⊕ 提高現有學生在學率作法之相關資料 ⊕ 強化畢業生就業能力作法之相關資料 ⊕ 促進系所在社會上正向評價與知名度作法之相關資料 ⊕ 畢業生之升學率、就業率等相關資料 ⊕ 畢業門檻相關資料 ⊕ 系所各項績效指標(如學生專業證照通過率、英檢及格率…等)之訂定與評估 |
| 5.2 自我改善機制 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 自我改善機制之建立及運作情形 ⊕ 從自我評鑑獲得改善意見之作法 ⊕ 從會議、座談、師生意見反映等管道獲得改善意見之作法 ⊕ 從畢業生及雇主問卷調查獲得改善意見之作法 ⊕ 運用各項改善意見進行改善情形 ⊕ 自我改善成果之追蹤考核 | <ul style="list-style-type: none"> ⊕ 系所自我評鑑相關辦法及紀錄 ⊕ 畢業生追蹤聯繫之調查資料及活動紀錄(如現況調查、聯誼活動、畢業生就業輔導方案…等) ⊕ 畢業生追蹤調查之結果分析及檢討紀錄 ⊕ 雇主對畢業生滿意度調查問卷、調查報告、結果分析及檢討紀錄 |