

教育部技職司

111 學年度科技校院評鑑

經國管理暨健康學院評鑑報告（含結果）

實地評鑑日期：111 年 12 月 20 日

主辦單位：教育部技術及職業教育司
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 112 年 6 月



社團法人台灣評鑑協會
台北市 100 南海路 3 號 5 樓之 1
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261
<http://www.twaea.org.tw>

經國管理暨健康學院評鑑結果一覽表
校務類

項目	評鑑結果
一、校務經營與發展	有條件通過
二、課程與教學	通過
三、學生學習確保與成效	通過
四、校務經營績效與自我改善	通過



目 錄

校務類

校務類.....	1
----------	---



校務類

一、校務經營與發展

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 校務發展以關懷（Care）、健康（Health）為主軸，為 1 所「關懷學生學習的優質健康學院」，並以成為「具健康照顧、健康飲食及健康休閒特色之優質大學」為願景。
2. 111 學年度校務自我評鑑作業實地訪評已於 111 年 6 月 7 日實施完畢，有利學校依據前次評鑑意見調整受評報告。
3. 經濟困難學生約占 4 成，為改善文化與經濟不利學生經濟壓力，運用教育部高教深耕計畫之經費，扶助文化與經濟不利學生。
4. 提供身心障礙學生及原住民生多元入學管道與名額，善盡社會責任。
5. 108~110 學年度幼兒園營運餘絀約為 174 萬元、118 萬元及 218 萬元，除可提供學生實習場域外，對於學校財務也有幫助。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 學校 102 年 11 月~110 年 7 月之長期校務發展規劃書，於 109 年 11 月經董事會通過，惟未經校務會議審議，有違大學法第 16 條，應予改善。
2. 111 年 2 月 15 日召開 110 學年度第二學期第 1 次行政會議合併校務發展委員會議召開，因會議屬性不同，建議分別召開會議，以提升議事功能。
3. 學校自認校務研究人力尚未達規模，故仍在議題探索及資料盤點階段，建議除招生策略外，宜積極探討校務問題，以利永續經營。
4. 校務研究主要將成果發表於學報或研討會，並未應用於提升校務運作，建議將校務研究主題與校務運作及發展結合。
5. 108~110 學年度學生總數分別為 4,529 人、4,221 人及 4,008 人，每年約遞減 6%。宜研擬因應策略，以穩定學生總人數。
6. 108~110 學年度日間部（含碩士在職專班）各所系（科）休退學人數統計顯示休退學人數偏高，建議積極輔導，避免在校流失。
7. 新南向國際產學合作專班學生主要來自越南，另有少數來自馬來西亞、泰國、緬甸及港澳地區，學生之背景及語言能力

不同，此專班之教學宜考量語言問題，以確保教學品質與學習成效。

8. 部分系所之核定招生人數與註冊人數有相當的落差，如 110 學年口腔衛生照護系(招生人數為 61 人，註冊人數為 14 人)，建議檢討招生策略。

二、課程與教學

(一) 優點／特色(或現況摘述)

1. 學校推動技職教育再造方案，遴聘業界專家協同教學，課程由學校教師主導，業界專家協助，有助增進學生專業技能，使學生畢業後能與業界接軌。
2. 規劃模組化課程，建置實作環境，有助於學生在畢業時具備創新能力。
3. 通識教育透過正式課程、非正式課程、潛在課程等規劃，提供學生通識基本素養的學習。
4. 逸仙藝文中心策劃各類藝文展覽與講座活動，邀請各領域藝術家到校展覽藝文作品，有助培養校園藝術氛圍，促進藝術文化的發展。
5. 各系皆設有專業教室，能支援課程教學所需，其中部分教室，亦作為專業檢定考場或搭配證照輔導使用，有助於提升實務教學之品質。
6. 110 學年度修訂日間部四技通識課程科目表，除原有之「電腦應用」外，另於核心必修通識課程新增「初級程式設計」科目。學生學習電腦相關課程時間延長為 1 年，有助提升學生資訊能力。
7. 申請勞動部就業學程及教育部產業學院，有助於提升學生之職場適應能力及培養良好工作態度。
8. 為提升教師英語授課技巧及能力，遴選教師於寒、暑期參與「全英語授課培訓工作坊」，以因應未來執行全英語授課(EMI)教學方式，有助推動教學國際化及招收境外學生。
9. 重視教師教學專業能力的提升，訂有「教師教學專業成長社群實施要點」，鼓勵教師透過教學觀摩、經驗分享等方式，精進專業知能，提升教學品質。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 108~110 學年度圖書借閱人次和冊次均逐年明顯下降，110 學年度圖書借閱人次與冊次都只有 108 學年度的 4 成(基本

資料表 2-3)。建議檢討原因，包括現有館藏是否符合學生所需，並且加以改善。

2. 108~110 學年度升等的 8 位教師，皆以學位或專門著作升等。學校雖有跨系所的教師多元升等成長社群，分享升等成功經驗，但是效果並不理想。建議鼓勵並且實際協助有意願的教師，採取教學實務或技術應用，作為升等的管道。
3. 部分四技日間部系（如觀光休閒與健康系、餐旅廚藝管理系等），108~110 學年度間，未能通過畢業門檻的學生人數及比率相當高（基本資料表 pp.109~112），有的系甚至高達 67%。建議針對不同因素造成未通過畢業門檻的學生，訂定更有效的輔導方法，以改善學生延畢的問題。
4. 過去三年累計 9 案獲得教育部教學實踐研究計畫補助，但是這 9 案集中在 5 位教師（自我評鑑報告 p.83，表 2-3-19），建議協助其他教師從事教學實踐相關研究。
5. 108~110 學年度具 1 年以上業界實務經驗之教師比約為 51~56%，具 2 年以上業界實務經驗之教師比約為 45~46%（自我評鑑報告 p.76，表 2-3-3、2-3-4）。學校教育以實務為導向，上述的比例明顯偏少，建議改善。
6. 校課程委員會設置要點第 4 點規定，委員會組成人員除學生代表之外，全數為主管，缺少未兼任行政主管之教師代表參與（自我評鑑報告 p.56），建議增設。
7. 108~110 學年度學生擁有技術士乙級證照分別為 5 張、3 張、2 張（自我評鑑報告 p.62），數量偏低，學校設有中餐烹調、西餐烹調、電腦硬體裝修、食品檢驗分析等多項乙級檢定場所，宜強化證照輔導措施，提升學生考取乙級以上或專業單一證照之張數。
8. 全校圖書資料費總額或每單位學生圖書資料費，自 108~110 學年度逐年遞減（自我評鑑報告 p.69，基本資料表表 2-4），建議維持穩定預算編列，以滿足教學與研究所需。
9. 獎勵編纂教材與製作教具件數，108~110 學年度分別為 26 件、36 件、21 件，學校說明乃因疫情影響，申請人數減少（自我評鑑報告 p.85）。建議提供較為優質的誘因，以鼓勵教師積極參與。
10. 將積極輔導學生取得多益英語測驗 225 分認證作為特色（自我評鑑報告 p.89），目標值偏低。依據多益測驗之語言能力說明，未達 250 分只能以背誦的句子進行問答，而不能自行造句，尚無法將英文當作溝通工具來使用，建議提升英語能力檢核指標。

11. 108~110 學年度學校專案教師人數為 36 人、34 人、36 人，占全校師資比率偏高（基本資料表 2-6），建議訂定專案教師考核辦法及優良專案教師轉聘為編制內專任教師之相關辦法。
12. 108~110 學年度系所各年度經費差異甚大，不利系所發展，如幼兒保育系為 357 萬元、191 萬元及 348 萬元，護理系為 1,138 萬元、763 萬元及 913 萬元，建議穩定編列各系預算（基本資料表 2-9）。
13. 108~110 學年度跨領域能力培養均以跨系課程（2 學分）開設為主，學分不足以達成跨域能力培育目標。建議規劃跨領域微學分學程 8~12 學分。

（三）對未來發展建議

學校辦理「數位教材製作工作坊」，鼓勵教材創新，並提供獎勵，推動課程數位化。建議將完成數位化之教材，送教育部審查認證，以確保數位教材之品質。

三、學生學習確保與成效

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 學校導入 PDCA 循環管理機制，建構教學品質保證系統，有助確保學生學習成效。
2. 各系科之教育目標、基本素養及核心能力指標能合理連結，並依此規劃對應之課程架構、教學活動，並建立多元學習成效評量機制。
3. 建置結合 UCAN 系統的課程地圖，以學習歷程檔案及專業能力雷達圖，檢核學生專業能力達成度，並開放導師檢視，據以進行預警、晤談等各項輔導。
4. 110 學年度訂定「提升學生資訊能力實施要點」，並將資訊應用能力訂為畢業門檻，依此推動並輔導學生考取 ICDL 電腦國際證照，學生考取數達 3,163 張，成效良好。
5. 持續辦理中文課程閱讀及書寫計畫、設置英檢密集班、與外籍師資對話（English corner coffee time）、推廣線上學習資源利用等活動，期能提升學生語文能力。
6. 建置 22 職類檢定考場，自 109 學年度起辦理即測即評及發證，辦理金額達 559 萬元，有助社區居民及學生考取相關證照。

7. 辦理職涯諮詢服務 (CPAS)，由業界人資顧問進行一對一諮詢，提供學生正確工作倫理、培養職業道德教育及建立工作價值觀。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 學校雖然承認 3~9 學分跨系科目為畢業學分，惟 108~110 學年度學分學程學生修讀人次與修畢人次仍屬偏低 (基本資料表 p.113)，宜加強跨領域學分學程之開設、停辦及成效評量機制，並加強輔導學生修讀。
2. 學校以畢業生 100%擁有相關證照為目標，且鼓勵學生取得乙級證照 (自我評鑑報告 pp.106~107)，惟 108~110 學年度學生通過之勞動部技術士證照以丙級為大宗，乙級證照數分別僅為 5 張、3 張、2 張 (自我評鑑報告 p.108)，通過率偏低，且逐年下降。建議加強乙級證照之輔導及獎勵方案，以使學生能具有符合技專校院程度之證照。
3. 107~109 學年度畢業生雇主滿意度調查之回收樣本數偏低，另學校亦表示「畢業生就業機構多元，就業狀況不易追蹤…」，就業機構繁複且雇主認知亦不盡相同」。建議重新審視問卷設計及調查方式之適切性，以確保調查之信效度。
4. 學校對於創新教學課程之認定採由教師自行認定之方式，過於寬鬆，建議重新檢討創新教學課程的認定準則及審查機制。
5. 108~110 學年度接受輔導之創業團隊 6 組、3 組及 0 組，創業團隊數逐漸下降，且 110 學年度停辦創新創業種子師資班及師生工作坊，不利於學生創新創業能力的養成，建議積極強化創新創業的輔導機制。
6. 108~110 學年度學校以國立臺灣師範大學研發之「大學基本素養測驗」檢核大一新生及大四畢業生之基本素養養成成效 (自我評鑑報告 p.100)，相關資料未深入探討研究以發揮測驗成果利用，宜進行相關分析，並回饋於教學活動。
7. 以 54 小時空中英語教育雲補救措施通過英文能力畢業門檻之學生比率極高 (四技百分比為 66%、79%、69%；五專百分比為 57%、72%、64%)，宜落實英語文能力提升機制，以達成學校之培育目標。
8. 網路大學課程已達 1,791 門課，惟並未針對課程品質加以檢核，建議針對網路授課之學生學習成效建立檢核機制。
9. 進修部在校生 1,092 人，上課時段宜配置心理師及護理師駐校，提供必要之輔導。

四、校務經營績效與自我改善

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 學校設立「附設基隆市幼兒園」、「臺北市私立經國三民非營利幼兒園」與接受政府委託辦理「臺北市松山托嬰中心」等 3 個附屬機構，不僅提供學生實習與畢業生工作之機會，近三年之盈餘亦對學校財務有所助益。
2. 在近年少子女化之環境下，開發宜花東地區及離島學生來源，提供免住宿費及返鄉車資補助等優惠措施。
3. 推廣教育非學分班，三年來開班數為 27 班、51 班、74 班，學生人數為 454 人、1,140 人、1,642 人，總收入為 83 萬元、242 萬、321 萬元，成果年年增長，對學校收入有助益。
4. 學校為能擴大國際招生，推動深耕教學新南向，辦理跨國研習，鼓勵跨國實習，推動跨國教育人士及團隊互訪及擴展雙邊教育平臺等措施。目前在學國際生已達 220 位，國際招生已具成效。
5. 108~110 學年度財務報表之流動比率（流動資產除以流動負債）分別為 3.43 倍、2.39 倍及 2.98 倍，舉債指數均為 0，現金及銀行存款餘額均為 1 億 7,000 萬元~2 億元，財務狀況穩定。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 106 學年度外部自我評鑑委員建議事項共 68 項，完成改善 53 項，另 15 項待改善。建議納入內部控制稽核項目，持續進行追蹤。
2. 108~110 年度 3 年來獲得專利共 9 件，與前次校務評鑑之 103~105 年度 3 年共 26 件相較，衰退幅度甚大（基本資料表 p.2）。宜深入瞭解其原因，研擬改善策略。
3. 部分系未通過畢業門檻人數偏高，例如餐旅廚藝管理科 108 學年度為 71%、110 學年度為 67%；美容流行設計科 109 學年為 73%、幼兒保育系 109 學年為 100%，宜瞭解原因，加強輔導。
4. 學校法人已訂定書面內部控制制度，惟其內部稽核工作，未依規定辦理，建議改善。
5. 110 學年度稽核報告未依規定送監察人審閱，宜依規定辦理。
6. 學校組織圖中，內部稽核小組隸屬校長室之下，與原設有內部稽核小組委員會若為相同組織，宜擇一保留，避免功能重

疊。另經費稽核委員會學校已併入內部稽核小組委員會，建議修訂該組織人員設置辦法及修正組織圖。

7. 內部稽核工作有關稽核後應改善事項之追蹤，未留下書面資料，建議相關工作底稿應確實編製及歸檔。
8. 108～110 學年度，學校收支均為虧絀，分別為 8,800 餘萬元、5,500 餘萬元及 6,600 餘萬元，建議加強開源節流，以達永續經營之目標。

（三）對未來發展建議

學校針對管制性化學品有進行定期盤點，惟宜注意進出存之平衡與長期未使用藥品之報廢機制。

