

教育部技職司

## 110 學年度技專校院評鑑

### 新生醫護管理專科學校評鑑報告（含結果）

實地評鑑日期：111 年 3 月 22 日

主辦單位：教育部技職司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 111 年 6 月



社團法人台灣評鑑協會  
台北市 100 南海路 3 號 5 樓之 1  
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261  
<http://www.twaea.org.tw>

新生醫護管理專科學校評鑑結果一覽表  
校務類

項目	評鑑結果
一、校務經營與發展	通過
二、課程與教學	通過
三、學生學習確保與成效	通過
四、校務經營績效與自我改善	通過



# 目 錄

## 校務類

校務類..... 1



## 校務類

### 一、校務經營與發展

#### (一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 學校參考國家長照 2.0 政策及配合經濟發展人才需求，在健康促進軸心下進行科技整合，致力於基層長照、護理、衛生保健、托育、美容及健康管理人才培育。校務經營策略及方案具體可行。
2. 學校永續經營之具體作法包含：因應少子女化衝擊，審慎規劃財務；結合校務研究分析，創新現有招生作為；適時轉換調整學科，符合產業供需市場；發展學校重點學科，精熟實務操作技能，頗為務實。
3. 學校能配合教育政策並秉持「先教人，後教書」的人文教育理念，持續深耕學科專業特色領域，穩定發展為「以健康護理為核心教育」之實務教學型學校。
4. 100 學年度定調「健康促進」為校務發展特色主軸，並於 102～107 學年度停招 3 科，另新設視光學、口腔衛生學及醫藥保健商務 3 科，現有 7 科皆具健康促進性質，有利發展專業特色。
5. 近三年學生數維持在 6,000 人上下，招生成效頗佳，顯示學校辦學獲得肯定。
6. 學校財務結構健全，目前貸款僅剩 200 餘萬元，預計 111 學年度全數償還，未來財務將會更為寬裕。

#### (二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 學校校務發展方向、策略及執行重點，均經由校務會議及校務發展委員會討論、決議。惟校務發展委員會委員均由校內行政、學術主管擔任，未邀請外部委員廣徵意見。為求學校校務永續發展，建議聘請校外專家學者、業界及校友等代表參與，俾利集思廣益。
2. 校務研究辦公室僅配置主任、執行秘書各 1 人，且目前均為兼任，不利校務研究之進行及校務研究之功能之發揮，建議加強人力。
3. 107～109 學年度學校經濟與文化不利學生計 1,520 人、1,278 人及 1,257 人，經學校統計（自我評鑑報告 p.13）其中參加學習輔導獲補助人數為 1,105 人、904 人及 999 人，接受協助輔導學生僅占 71%～79%，建議提升輔導學生比率。

4. 107~109 學年度學校辦理推廣教育非學分班收入為 1,072 萬元、533 萬元及 226 萬元，開班數、培訓人數及金額逐年下降，建議整合學校專業資源、師資及空間，積極辦理，以善盡大專社會責任，並提升推廣教育績效。
5. 學校定有產學合作實施辦法，鼓勵教師爭取產學合作，107~109 學年度執行成果為 41 案、26 案及 24 案公民營案件，金額為 5,353 萬元、982 萬元及 1,652 萬元（基本資料表彙整表），績效仍有努力空間。建議學校能更積極鼓勵、輔導，以提升教師產學合作能量。

### （三）對未來發展建議

1. 學校校務發展規劃，在作 SWOT 研析時，除就學校內部條件分析外，亦宜從較深度的觀點，探討外部機會、威脅及社會、國際形勢之改變，以利預為因應。
2. 宜設立內部稽核委員會，強化稽核作業。
3. 各科科務會議設置辦法之訂修機制為「科務會議通過，陳校長核定後實施」，為求程序完備，建議能修正為「科務會議通過，經行政會議（或校務會議）通過，陳校長核定後實施」。

## 二、課程與教學

### （一）優點／特色（或現況摘述）

1. 學校經由科（中心）課程委員會、校課程委員會及教務會議等程序，進行課程外審，107~109 學年度，外審課程數逐年成長，有助落實課程品保。
2. 設有各類型專業教室 70 間，並與相關課程連結，由各科專業教師負責管理與維護，提供學生實務操作、模擬演練與自主學習，教學資源多元且充足。
3. 學校推動教師專業成長社群制度，107~109 年度共有 33 個社群，參與人數由 125 人成長至 212 人，有助增進教師教學效能，達到自我成長之目的。
4. 107~109 學年度業師協同教學時數分別為 275 小時、206 小時及 337 小時，有助提升學生實務能力。
5. 107~109 學年度通過 7 件教育部補助之教學實踐研究計畫，有助提升教學品質與成效。
6. 採用 PDCA 模式，建置 ISMS 資訊安全管理系統，配合內稽內控制度，持續改善行政作業流程，有助確保校園資安維護。

7. 訂定改進教學之獎勵機制，107~109 學年度獎勵教師改進教學、編撰教材及教具製作，參加評選作品 308 件，獲獎作品 217 件，頒發獎勵金 334 萬 5,000 元，有助精進教學品質。
8. 營造數位學習環境，充實數位教學平臺內容，107~109 學年度之 FMS 雲端平台影音教材分別為 294 件、212 件及 377 件，能持續改善學生自我學習環境。
9. 配合教育部整體發展獎勵經費核配及申請要點，選送護理教師進修博士學位，107~109 學年度已有 6 位教師完成學業，並以學位文憑送審晉升助理教授，有助改善護理專業師資結構。
10. 校訂必修通識課程，開設生命教育概論、藝術生活、音樂生活、醫護客語、職場口語表達訓練、勞作教育等 6 門課程，符合通識教育之目標。
11. 學校經過 5 年之科際整合，自 107 學年度後全校各專業學科皆與健康促進相關，教師結構逐漸聚焦在醫護及健康管理領域，有利各科教學相互支援、資源共享及教師跨領域專業成長。
12. 107~109 學年度護理、幼保、視光等 3 科共開設職能課程 8 類，參與學生及取得證照數，分別為 516 人/429 張、718 人/539 張、730 人/553 張，逐年成長，有助於強化學生專業技能及厚植職場能力。

## (二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 107~109 學年度提升學生外語能力相關活動僅 109 學年度 1 件，參與教師 1 人，學生 38 人（基本資料表 p.100 表 3-3），建議分析原因並安排專責單位與經費積極推動，以強化學生外語學習。
2. 「能具備外語能力與人溝通」為學生國際宏觀之核心能力（自我評鑑報告 p.39 表 2.1.1），但 107~109 學年度學生外語證照總張數由 261 張降至 145 張（基本資料表 p.1），建議定期檢視、調整相關課程，提升學生外語能力。
3. 107~109 學年度因畢業學分未修滿而延長修業年限之學生人數分別為 133 人、285 人及 258 人，惟學校 107~109 學年度降低延修比率之具體措施均相同（基本資料表 pp.101~102 表 3-4），並未有效降低延修比率，建議分析學生延修之原因，並據以規劃、執行改善措施，降低延修比率。
4. 學校實習委員會設置辦法第 2 條之職掌、任務及第 3 條委員聘任期限，並未完全符合專科以上學校產學合作實施辦法第

- 6 條規定，其中學校實習委員會必須督導合作機構之評估、選定、檢核、確認書面契約及督導與合作機構訂定學生個別實習計畫之規定，並未於學校實習委員會設置辦法第 2 條中予以規定，且前項實習委員會須包括校外法律學者專家之規定未於學校實習委員會設置辦法第 3 條說明，建議檢視並修訂學校實習委員會設置辦法。
5. 學校升等辦法第 7 條第 2 項規定「該科無升等職缺者不受理升等」。惟學校董事會通過之各科（中心）專任教師員額配置表中附註規定，科招生率未達 90% 及高階師資（助理教授以上教師）已逾 40% 之學科暫緩升等，致使全校目前僅有護理科、視光科及通識中心教師具有升等資格，其他科教師即使完成博士學位，亦無法辦理升等。建議學校依程序於校務會議審議專任教師員額配置及相關規定，合理規劃教師升等資格。
  6. 109 學年度圖書館資料費 283 萬 2,988 元，相較於 107~108 學年度平均值 424 萬 6,180 元降幅約為 30%（基本資料表 p.70 表 2-4），比率偏高，建議圖書資料費預算能維持穩定編列，以利於館藏發展。
  7. 107~109 學年度教師升等人數 8 人，皆以學位論文升等助理教授（基本資料表 p.75 表 2-7），學校推動多元升等成效有限，建議強化升等作業宣導，鼓勵教師採多元管道升等。
  8. 通識教育發展中心課程委員會當然委員由主任及各教育組召集人組成，選任委員只有學生代表 2 人，並無教師代表（課程委員會設置辦法第 3 條），建議增列教師代表，以廣納意見。
  9. 通識教育發展中心課程委員會設置辦法未載明主任不克出席會議時，應如何產生會議主持人，建議明訂由出席委員互推一人或由中心副主任代理主持。
  10. 學校將部分通識中心教師併入專業學科，因專業領域不同對學科之永續發展助益不大，建議加強協助教師取得高階專業證照或進修學位，以發揮第二專長教學能力。
  11. 長期照護科專任教師只有主任具助理教授職級，無法落實科教師評審委員會設置辦法：「委員會置委員 5 人，由科務會議自專任教師具有助理教授資格者中普選產生」之規定，建議修訂該條文，以利執行。

### 三、學生學習確保與成效

#### (一) 優點／特色 (或現況摘述)

1. 已建立學習成效評估機制及學生學習歷程檔案平台，從入學到畢業的課業學習及生活與職涯輔導紀錄，資料收集完整。
2. 針對通識核心能力訂定畢業門檻，未能通過通識畢業門檻者，亦訂有相關配套措施進行輔導，有助學生通識能力之養成。
3. 專業教師具備業界實務經驗達 70~80%，對提升學生學用合一與產學鏈結之成效有助益。
4. 結合專業及通識課程，以「特定主題」從事社區服務，引領學生走入社區，能協助學生體現社會責任及增進服務人群的利他觀念。
5. 學校位處客家族群聚集的龍潭地區，能將客語訂為校定必修科目，發展特色，有助多元族群文化發展。
6. 107~109 學年度學期預警人數均較期中預警人數大幅下降，顯示期中預警後的輔導有成效。
7. 107~109 學年度五專畢業率均超過八成，註冊率穩定在九成以上，顯示學校辦學績效受外部肯定。
8. 課程結構完整，課程內容與實習課程充實，透過課程外審機制能確保學生的學習品質。

#### (二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 107~109 學年度推動展翅計畫參與企業家數及學生人數分別為 21/64、18/55、15/50 (自我評鑑報告 p.108)，家數及人數皆逐年遞減，建議檢討改善，以協助學生減輕經濟壓力。
2. 107~109 學年度學生專業證照通過率分別為 41.95%、35.03%、28.82% (自我評鑑報告 p.81)，逐年下降，建議瞭解原因並提出因應的策略。
3. 107~109 學年度學生取得英語類證照為 250 張、212 張及 145 張 (基本資料 p.105 表 3-6)，逐年下降，建議檢討改善。
4. 107~109 學年度學生參與競賽獲獎數為 69 項、66 項及 51 項 (自我評鑑報告 p.105)，競賽獲獎數偏低且逐年遞減。建議落實學生獎助學金辦法核發獎金，鼓勵學生積極參與專業競賽。
5. 107~109 學年度學生專業證照考試，仍以取得丙級證照為主，乙級證照考取張數僅 30 張、45 張及 46 張 (基本資料表



p.105 表 3-6)，建議加強輔導考取乙級證照，以符合專科學校實作培育之目標。

## 四、校務經營績效與自我改善

### (一) 優點／特色 (或現況摘述)

1. 107~109 學年度推廣教育開設照顧服務員、托育人員、產業人才、長照 C 級據點人員等非學分班與學分班，提供鄰近社區民眾專業學習，協助考取國家相關證照，有助於增進民眾就業選項與技術能力。
2. 107~109 年度學校獲得教育部整體發展獎勵補助分別為 4,939 萬餘元、4,139 萬餘元及 4,430 萬餘元；另高教深耕計畫補助分別為 2,008 萬餘元、2,032 萬餘元及 2,125 萬餘元，對外爭取資源成效佳，有助於充實各科教學設備、改善師資質量及落實教師創新教學與提升學生學習成效。
3. 107~109 學年度執行「在地客庄深度旅遊的定式—從浪漫台三線起點出發」、「在地長照—南桃園社區照顧服務中心」、「地區兒童視力保健」等大學社會責任計畫，辦理活動 315 場次，服務民眾達 1 萬 2,036 人次。學校能以人文關懷解決區域問題，並與在地連結培育人才，善盡社會責任。
4. 107~109 學年度新生註冊率分別為 93.66%、90.54% 及 97.87%，學生總人數分別為 6,058 人、6,031 人及 6,064 人，顯示學校各科整併後，招生科別均具健康促進特色，有助於學校永續經營與發展。
5. 107~109 學年度「現金及銀行存款」分別為 2 億 2,764 萬元、3 億 635 萬元及 4 億 1,234 萬元；「短期可用資金」分別為 1 億 8,242 萬元、2 億 6,243 萬元及 3 億 6,061 萬元。財務狀況穩健。
6. 為配合國家產業政策，積極培育護理師、保育員、照顧服務員及驗光師等人才，近三年來培育人數 2,000 餘人，對國家產業發展，頗具貢獻。
7. 承辦桃園市龍潭、楊梅、新屋、平鎮、大溪及復興等 6 區之居家托育系統，提供家長與保母更貼心之優質服務，最近三年獲得補助平均每年約 500 萬元，總計服務 671 位地區保母，成效良好。
8. 校務資訊公開透明，運用多元管道與關係人進行溝通，有助於校務經營與發展。

9. 承辦長期照護十年計畫 2.0 之桃園市巷弄長照站 C 級據點計畫，三年來共服務 10,052 人。
10. 在職專班（目前為長照科 1 科）107~109 學年度之註冊率為 100%、93.94%及 100%，且畢業率三年來均為 100%，在職專班對在職人士之吸引力高。

## （二）待改善事項與對應之改善建議

1. 近三年學校教師僅 2 件新型專利及發表 26 篇期刊論文（基本資料表 p.115、自我評鑑報告 p.33），學校專任教師近 200 人，教師研發成果尚有成長空間，建議訂定辦法獎勵教師取得專利、技術移轉、發表期刊論文，以提升學校研發能量與成果。
2. 學校訂定「護理核心專業師資彈性薪資實施辦法」，聘任、留任護理高階師資，惟 109 學年度護理科高階師資僅占該科全部師資比率 16%（自我評鑑報告附表 p.20），學校宜檢視該科高階師資所占比率偏低原因，提出改善對策，以提高師資質量。
3. 學校於 108 年委託專業機構辦理各科大專校院教學品保服務計畫，評鑑結果醫藥保健商務科為「有條件通過」，學校宜針對委員所提待改善事項與對應之改善措施進行改善，並申請該科做追蹤評鑑，以確保該科教學品質。（學校校務資訊網頁）。
4. 109 學年度決算書平衡表內列「流動負債－其他借款」898 萬餘元，係學校於高職創立時期向 43 名董事所借款項，平均每人借款金額 20 萬餘元，依據備註說明，該借款目前皆無支付利息費用，亦暫無還款計畫（決算書 p.3、p.9）。惟借款距今已 60 年，且非屬流動負債性質，又債權人多已更異，學校宜從速清理或改列捐贈，以符實況，並免久懸帳上。
5. 109 學年度收支餘絀表「本期餘絀」為短絀 5,878 萬元，與 108 學年度賸餘 7,693 萬元比較，兩者相距達 1 億 3,571 萬元，主要係「其他支出」內列財產交易短絀 1 億 4,608 萬元（決算書 p.4、11），學校財務報表宜註明財產交易之性質及短絀之原因，俾財務透明及充分揭露。
6. 學校規劃興建地下 1 樓地上 5 樓之圖書館，總工程費 2 億 9,514 萬元，預計 4 個年度完工，110 學年度編列 500 萬元規劃設計費，資金來源由學校自有資金支應（預算書 p.11）。由於多年來一般學校受少子女化衝擊，招生不易等因素影響，學生人數有逐年衰退趨勢，學校是否仍要籌措巨資興建工程，宜

再審慎評估財務負擔能力及建築物能否充分有效運用等，以防財務失衡，影響學校永續經營。

7. 109 學年度學校承接政府機關計畫經費 15 件 1,551 萬元，雖較 108 學年度增加，惟仍較 107 學年度 29 件 5,247 萬元有大幅落差（基本資料表 p.113），學校宜廣續爭取各項委辦、研究或合作機會，並增裕財務收入。
8. 學校屬性為醫護專業，因此內部稽核人員較缺乏財務會計及金融等方面專業背景，以致稽核結果未能深入校務營運探討及提出高風險作業應變策略，學校已發現此問題癥結（自我評鑑報告 p.145），宜針對該問題提出有效解決方案，以增進內部稽核之效能。
9. 107~109 學年度學生相關證照總數，分別為 2,477 張、2,062 張、1,695 張，逐年下滑（基本資料表 p.105），學校宜鼓勵及輔導學生積極考取證照，以增進專業能力及就業競爭力。
10. 簽證會計師於 107 學年度出具之內部控制制度建議書提出建議缺失共 4 項，然 108 學年度均未改善，至 109 學年度亦尚有一項仍未改善，學校宜確實遵循會計師所提意見儘速改進。
11. 學校學生餐廳出租多家廠商，然並未經董事會決議通過；另向財政部國有署承租地號為 0772-0000、0942-0000、0944-0000 及 0947-0000 土地，亦未經校務會議及董事會決議通過，建議依據「私立學校法」第 49 條及「新生醫護管理專科學校內部控制制度實施辦法」資本租賃作業程序 3.2 項確實辦理。
12. 校務研究之分析發現，近五年來護理科畢業生就業率由 105 年度之 54.2% 下降至 109 年度之 35.6%，而升學比率則由 105 年度之 30.9% 上升至 109 年度之 50.5%（自我評鑑報告 p.131）。以上之變化未符合專科教育之期待，學校宜設法引導學生之畢業去向，提高就業率。