

教育部技職司

109 學年度技專校院評鑑

嘉南藥理大學評鑑報告（含結果）

實地評鑑日期：109 年 12 月 11 日

主辦單位：教育部技職司
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 110 年 6 月



社團法人台灣評鑑協會
台北市 100 南海路 3 號 5 樓之 1
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261
<http://www.twaea.org.tw>

嘉南藥理大學評鑑結果一覽表
校務類

項目	評鑑結果
一、校務經營與發展	通過
二、課程與教學	通過
三、學生學習確保與成效	通過
四、校務經營績效與自我改善	通過

目 錄

校務類

校務類.....	1
----------	---



校務類

一、校務經營與發展

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 106~108 學年度學生人數逐年下降，學雜費收入減少，仍能撙節開支，每學年度財務收支皆能維持平衡，財務狀況尚稱健全。
2. 以生技藥妝、健康照護、資訊數位及溫泉觀光四大特色產業為發展重點，能有效運用在地能量，鏈結周邊資源，發揮技職校院教育功能。
3. 重視學生外語能力、資訊能力、專業證照、人文藝術素養以及群體關懷之培養，落實全人教育，邁向以「健康促進」為體，「健康務實」為用，以「樂活創新服務的綜合型大學」為定位。
4. 學校進行 SWOT 並提出 TOWS 對應策略，改善校務發展整體策略，以打造學生「適性揚才」的發展空間，同時彰顯學校「健康、關懷、精緻、卓越」之辦學理念，培養專業人才。
5. 107~111 學年度中長程校務發展計畫，推動四大發展願景及八大目標策略，以落實辦學理念。
6. 學校運用校務研究辦公室針對學生來源進行分析，並善用既有優勢，調整招生及系所發展策略，以促進學校永續發展。
7. 107~110 年度獲教育部補助「優化技職校院實作環境計畫」，補助經費共 1 億 4,000 萬元。
8. 近三年積極建構智慧校園，建置資訊與網路系統，以支援教學、研究和服務。
9. 配合政府 5+2 創新產業政策，強化學校與國立臺南大學及長榮大學組成「台南市在地產業創生機構聯盟」，運用產學研發能量，鏈結台南科學園區等區域產業資源，提供創業發展新場域，推動師生創新創業，能呈現辦學特色。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 近三年學生人數從 1 萬 5,510 人減少為 1 萬 2,543 人，減少達 2,967 人，顯示各系所註冊率受少子女化影響，已明顯下滑，部分系所甚至低至 20~50%，宜提出適宜的校務發展創新策略。

2. 近三學年修讀輔系人數從 446 人減至 217 人，雙主修學生人數從 681 減至 40 人，修讀學分學程人數也呈減少趨勢，宜積極鼓勵學生修習跨領域學程及雙專長，以提升畢業競爭力。
3. 產學合作計畫件數及執行金額仍有提升空間，學校宜積極鼓勵各系所進行跨領域合作，以爭取產業界及政府部會大型計畫，提昇競爭力。
4. 教育部實施 6 年 6 個月教師產業研習與研究，學校仍有多位教師尚未完成，宜持續予以協助及輔導。
5. 學生數逐年減少，少子女化是原因之一，惟每年退學學生數均超過千人，學校亦宜加以重視改善。
6. 校務發展 SWOT 分析提出技職學生普遍英文不足，影響國際化推動，惟 TOWS 矩陣於 WO 突破型策略中，並未提出有相關強化學生英文之改進與突破策略，宜補充。
7. 校務發展 SWOT 分析提出校內經濟不利學生逐年增加，學生校外打工增加，影響學生在校學習，TOWS 矩陣在 ST 穩健型策略或 WT 保守型策略，均未呈現相關對經濟不利學生之作為，宜善用高教深耕計畫改善之。
8. 109 學年度先期校務自我評鑑改善建議「科系轉型與課程調整宜呼應產業需要與國家經濟發展，醫學工程的研發，檢驗晶片的研製，衛生防護器材的生產技術以及疫苗的製作、診斷試劑的生產是努力方向」。學校改善意見中表示生物科技系將轉型成為「智慧農業系」，與委員意見原意不符，宜再思考處理方式。
9. 106~108 學年度推廣教育收入由 106 學年度 5,017 萬 8,000 元、107 學年度 4,383 萬 9,000 元，降至 108 學年度 3,857 萬 8,000 元，降幅甚大，而推廣教育支出卻相對增加，宜改善。
10. 106~107 學年度專任教師獲得「教學優良」、「教學傑出」人數，以及獲得「彈性薪資」之金額均偏低（自我評鑑報 p.62），建議修改專任教師彈性薪資選拔及發放辦法，提高教授、副教授、助理教授、講師獲得獎勵的人數比例和金額。

（三）對未來發展建議

1. 宜善用產業界及校友會資源提供更多實習機會，增加學生實務經驗，提高競爭力。
2. 配合社會發展，新增「醫藥暨藥妝產業系」、「智慧農業系」、「民俗調理保健管理系」及「社會工作研究所」等系所，宜持續投入充足之軟硬體設施及經費，以利成長。

二、課程與教學

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 各系培育目標能鏈結 UCAN 就業職能診斷，並對焦職涯進路發展，訂定學生能力培養指標。
2. 鼓勵各系申請勞動部勞動力發展署補助就業學程，106～108 學年度共計通過 41 案，補助經費共 2,700 餘萬元，提供參與課程學生經歷職場體驗機會，結訓後學生之就業率平均達 72%。
3. 提供教學、研究等各項獎勵措施，鼓勵教師升等，106～108 學年度計有 17 人升等教授、20 人升等副教授，有助維持副教授以上高階師資占專任教師總人數約 50%。
4. 106～108 學年度進修部開設實務專題課程數、授課單位數及修課學生人數逐年增加，108 學年修課學生總數已達 1,301 人。
5. 圖書館、運動空間及設施充足，提供優良的學生學習及運動休閒空間。
6. 通識教育以全人教育的理念為宗旨，由校級通識教育委員會決定發展方向，訂定通識教育目標，並製作課程地圖，有利學生博雅素養之養成。
7. 提供充足之教學空間與設備，建置特色實驗室，如分析檢測產業菁英培訓基地、再生水類產線及人才培育基地等，能滿足教師教學與學生學習所需。
8. 圖書館設立語文、證照、課程教材等特色館藏書區，方便學生直接獲取學習資源。
9. 建構教師獎勵機制，如自編教材與教具開發、創新教法、產學研究、專利技轉、優良導師、績效獎金等，有助提升教師專業發展能量。
10. 推動跨域學習之深碗課程與微型課程，106～108 學年度修讀深碗課程和微型課程的學生分別為 356 人和 607 人；1,142 人和 1,288 人；1,307 人和 1,621 人，學生逐年增加，有助培養跨領域專業能力。
11. 進修部學生上下課兩時段，有交通服務隊執勤指揮交通，有助降低交通事故。
12. 進修部通識課程內容除缺少體育課外，其餘課程架構設計及總學分數皆等同日間部，有助落實全人教育理想及培養學生軟實力。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 「系級課程委員會須聘請業界專家(含畢業校友)擔任校外委員」之規定(自我評鑑報告 p.38)，並未在校課程委員會條文中明列，建議於該辦法第 5 條增列文字，作為法源依據。
2. 106~108 學年度業師協同教學之開課課程數、修課人次及業師人次皆逐年遞減(自我評鑑報告 p.39 表 2.1.1)，108 學年度雖因疫情影響數目下滑，惟考慮學生實務教學需求，建議研擬妥適的解決措施。
3. 學校訂有資訊基本能力檢定及輔導要點，以提升學生資訊力，106~108 學年度學生取得證照數分別為 2,708、1,369、1,032 張，雖整體學生人數有下降，惟遞減比例偏高(自我評鑑報告 p.49)，建議檢討原因並進行改善。
4. 通識核心英語課程僅 4 學分，學生大一修課後即無相關自學活動規範，不易達成強化英語能力之目標，建議增加大二~大四之 0 學分自學課程、外語證照輔導課程或專業職場英語課程，以提升外語檢定能力。
5. 通識中心課程委員會下設語文教學小組、資訊暨體育教學小組、發展通識教學小組等，規劃及審理課程相關業務，視為二級課程委員會，惟小組設置辦法組成成員未比照系所之課程委員會納入學生代表，建議邀請學生代表至少 1 人出席參與討論。
6. 學校訂定日間部四技學生畢業時需修讀非本系課程至少 10 學分，或完成 1 個跨領域學分學程之畢業條件，以增進學生跨域能力。惟跨領域學分學程包含就業學程(自我評鑑報告 p.40)，參與學生大多為開課單位之學生，難以落實學生跨域學習之目的，建議應檢視跨域學分學程涵蓋的適當性。
7. 106~108 學年度學校講師級兼任教師占比偏高，106 學年 382/555、107 學年 338/500、108 學年 280/406，宜強化兼任教師之師資結構。
8. 106 學年度教師升等 66 人，分別為學位論文 48 人、著作升等 17 人、技術報告 1 人；107 學年度 38 人，分別為學位論文 19 人、著作升等 19 人；108 學年度 40 人，其中學位論文 27 人、著作升等 13 人，多元升等成效不佳，宜積極落實推動。
9. 為提升數位學習成效，建議成立數位學習推動教師社群，結合「網路大學」系統，強化數位學習課程內容。

（三）對未來發展建議

1. 108 學年下學期專任教師具實務經驗 147 人（基本資料表 2-9），約占專任教師總人數 36%（基本資料表 2-7），完成產業研習或研究 223 人，完成比率約 55%（基本資料表 1-13，自我評鑑報告 p.78 表 3.1.9 列為 246 人，約 64%），教師實務經驗，仍宜持續加強。
2. 依據學校教師教學諮詢輔導辦法，教學評量標準為單科評量滿意度低於 60%或總平均低於 70%，須接受諮詢輔導。以全校教師平均評量值而言，此門檻偏低，為提升教學及學習效能，評量門檻之合理性建議能適時檢討。

三、學生學習確保與成效

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 106~108 學年度學生參與創新發明競賽，計獲得 16 金 14 銀 10 銅等獎項，表現良好。
2. 106~108 學年度獲得教育部優化技職校院實作環境計畫 3 案，補助金額共計達 1 億 3,000 餘萬元，成立分析檢測人才培育暨區域技術聯盟基地、發酵試量產與產品開發實作場域等，提供學生類工廠實作的機會。
3. 鼓勵師生投入專利技術改進或研發，培育專業技術人才，106~108 學年度獲得專利 80 件，內含 48 件發明、24 件新型、8 件設計，其中技轉 44 件。
4. 106~108 學年度進修部學生 24 名學生通過國家考試、10 名通過甲級證照、50 名學生通過乙級證照，有助強化學生就業競爭力。
5. 106~108 學年度學校申請勞動部勞動力發展署就業學程共通過 41 案，獲補助經費 2,780 萬元，有利畢業生就業。
6. 重視身障生與弱勢生輔導，除開設核心通識、體育與英文專班，有設置特教 TA 之外，並提供獎助學金、優惠住宿與食物銀行等，協助解決學習與生活問題。
7. 鼓勵學生申請青年署「U-start 創新創業計畫」，107~108 年度計有 5 個團隊通過審查，有助培養學生創業能力。
8. 每學期之預警機制分為期初與期中兩階段，學生經輔導後，其學業成績進步率達 80%以上。
9. 106~108 學年度全校實作課程配有 TA 的比率為 50.39%、53.72%及 67.78%，逐年提高。

10. 自編實驗課程教材作為校內相關教師施教之參據，對推動專業職能發展和提升實務操作能力有所助益。
11. 近三學年度整體畢業生雇主滿意度分別為 88.1%、90.9%、90.6%，顯示業界對畢業生之表現持肯定態度。
12. 近三年積極推動教材製作和網路課程經營，除辦理 70 餘場技能課程外，共開設 305 門網路課程，方便學生自主學習。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 學校於 109 年 5 月才成立「教學品質保證委員會」，屬於教務處內的組織，建議學校將該委員會改為校級，以利發揮委員會之功能。
2. 106~108 學年度部分系所之畢業率逐年下降，部分系所之畢業率甚至偏低至 61.88~66.67%，建議研議有效輔導措施俾利學生及時畢業。
3. 近三學年度日間部學生取得甲級及乙級技術士證照和行政院各部會所核發之證照數下降（基本資料表 p.234），建議加強學生取得高階專業證照之輔導機制。
4. 學校網頁中「全校課程、證照學習地圖、就業力地圖系統」欠缺一致性，建議研擬統一之編製方式，並將跨域學程相關資訊納入。
5. 跨領域學程實際修畢人數比率偏低（基本資料表 p.207），宜積極改善。
6. 自 107 學年度起訂定學生須修畢 10 學分的跨域學分方能畢業，但檢視教師所繳交之微學分的成果報告發現，部分成果報告過於簡單，為了提供跨領域學程之教學品保，建議建立跨領域學程之教學品保檢核機制，以利跨領域學程的推動。
7. 106~108 學年度圖書館學習指導老師指導類別人數顯示，108 學年度的各項指導 160 人次，較 106 學年度 447 人次及 107 學年度 888 人次大幅下降。雖是因 COVID-19 疫情之影響，造成輔導人次大幅下降，建議思考替代方案，例如線上輔導或是更換輔導教室的設備。
8. 近三年來，跨國雙聯學位學生 9 名均為外國籍學生，均無本國籍學生。此外，在進修、交流修讀學分上，也以外國學生為主。建議積極推動本國籍學生之國際化教育，以提升國際競爭力。

（三）對未來發展建議

教學品質保證委員會職掌，建議以前瞻性角度將「發掘校務研究相關議題」納入。

四、校務經營績效與自我改善

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 學校在網頁公開校務基本資訊，內容包含學生數、教職員人數、生師比、學校特色與績效表現，外部評鑑結果，董事會成員。並公開財務資訊，包含學校收入與支出分析、會計室查核報告、學校採購及處分重大資產等，有利校內外互動關係人瞭解學校辦學績效。
2. 訂定「內部控制委員會組織要點」，擬定策略，強化內部控制作業，審視各項業務之風險性及重要性，制訂各業務單位之標準化作業程序。並建立內部稽核機制，於秘書室設置稽核組，獨立執行稽核計畫，並將內部稽核查核結果及改善情形公布。
3. 設立台灣溫泉研究發展中心，協助政府規劃全國溫泉與生態環境保育，106～108 年度承接 45 件溫泉產業相關技術服務，金額達 4,600 餘萬元，對促進國內溫泉旅遊發展有所助益。
4. 106～108 學年度推廣教育收入分別為 3,493 萬元、3,862 萬元、3,708 萬元，提供民眾就業技能養成及終身學習機會。
5. 委託專業機構辦理專業系所教學品保評鑑，並於 109 年 6 月通過認證結果，其中有 18 系通過。
6. 106～108 學年度共完成 21 件校務研究，議題包括雇主滿意度與學習成效之分析、新生就讀本校之原因與動機對在學表現之影響、就業學程對畢業生薪資之差異分析等，提供作為校務經營決策之參考。
7. 重視進修部學生安全，除了駐校警衛加強夜間巡查次數及增聘夜間保全人員巡查校園至凌晨 2 時，並開發校園安全 APP，學生遇到狀況，可即時按 APP 聯絡校安人員緊急支援處理，有助確保校園安全。
8. 學校結合健康管理、食品安全及樂活養生等特色，推動「樂齡大學」計畫，提供 55 歲以上國民健康休閒等活動課程，並提供高齡者與大學生學習互動平台，促進世代交流，善盡社會責任。
9. 學校於 108 年通過「台日國際聯合認證」，為全國第一家通過此認證之大專校院。
10. 106～108 學年度產學合作、推廣教育及政府專題研究計畫經費合計 7 億 2,000 餘萬元，有助於優化教學及提升學生之實務技能。

11. 106~108 學年度會計師查核報告出具無保留意見，內部控制制度建議書未發現重大缺失及應行改進事項。
12. 積極整合特色領域資源，組成研究團隊，設置 5 個研究中心，有利達成學校資源產業化和社會服務化之目的。
13. 106~108 學年度教師執行政府補助專題研究計畫和產學合作計畫總金額有逐年增加的趨勢，每年超過新台幣 2 億元，而且教師研發成果融入課程之計畫數也有增加，顯示研究與教學配合度良好。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 106~108 學年度之退學總人數分別為 1,004 人、1,042 人、1,268 人(基本資料表 p.1)，對學校經營與財務收入影響甚大，宜對學生退學原因做深入分析，並提出改善措施。
2. 學校委託專業機構進行系所評鑑，評鑑結果嬰幼兒保育系、藥用植物與保健應用學士學位學程、藥妝生技產學學士學位學程等被評為有條件通過，學校宜協助這 3 系與學位學程進行自我改善，並追蹤改善結果。
3. 106~108 學年度學雜費收入分別為 14 億 600 餘萬元、12 億 8,700 餘萬元、11 億 8,800 餘萬元，本期賸餘分別為 2 億 900 餘萬元、1 億 6,000 餘萬元、4,900 餘萬元。均呈逐年遞減趨勢，且減幅頗大，主要學生人數減少，影響財務收入，學校宜提出有效解決方案，以利校務發展及永續經營。
4. 106~108 學年度本期餘絀/總收入之比率逐年降低，106 學年度 10.28%，107 學年度 7.94%，108 學年度 2.60%，舉債指數 106 學年度為 1.08，107 學年度為 1.53，108 學年度 1.72。學校於 107 年 2 月 1 日舉借短期貸款 1 億元，107 年 2 月 27 日償還，108 年 1 月 17 日舉借短期貸款 1 億元，於 108 年 2 月 27 日償還，109 學年度預算書預計借款變動表列示 110 年 1 月至 3 月及 110 年 7 月至 9 月分別預計舉借短期貸款 1 億元支付員工薪資。為因應未來少子女化造成的生源減少而導致學雜費收入降低，學校宜審慎評估未來現金流量及債務管理等財務風險，並擬訂因應對策。
5. 學校長期借款利率介於 2.18%~2.52%，高於目前市場平均利率，學校宜與承貸銀行進行利率協商，以維學校權益。

6. 自我評鑑報告 p.123 表 4.1.21「106~108 學年度本校與國際簽訂學術交流與合作意願書件數」和表 4.1.24「106~108 學年度本校與海外學校交換學生人數」都顯示國際交流和外籍學生來校交流學習人數都有大幅減少趨勢，建議加強推動國際交流與合作。
7. 自我評鑑報告 p.125 表 4-1-29「106~108 學年度教師參與競賽」和表 4-1-30「106~108 學年度學生參與競賽」顯示參與國際競賽獲獎人次逐年降低，宜檢討原因，並提出激勵措施。

(三) 對未來發展建議

1. 建議加強研發成果技術移轉和授權產業應用，以提升研發成果之產業效益。
2. 建議定期檢視各系所課程是否足以達成學生專業核心能力之養成，並輔導學生跨領域學習。

