

教育部技職司

108 學年度科技大學評鑑

崑山科技大學評鑑報告（含結果）

實地評鑑日期：108 年 12 月 13 日

主辦單位：教育部技職司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 109 年 6 月



社團法人台灣評鑑協會
台北市 100 南海路 3 號 5 樓之 1
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261
<http://www.twaea.org.tw>

崑山科技大學評鑑結果一覽表
校務類

項目	評鑑結果
一、校務經營與發展	通過
二、課程與教學	通過
三、學生學習確保與成效	通過
四、校務經營績效與自我改善	通過



目 錄

校務類

校務類	1
-----------	---



校務類

一、校務經營與發展

(一) 優點/特色 (或現況摘述)

1. 連續獲得教育部重大計畫，如教學卓越計畫、典範科大計畫、高教深耕計畫等，經費挹注對學校發展助益頗大。
2. 學校每年獲得外部經費金額與占比逐年提升，來自外部的經費及占學年度全部收入經費之比率分別為 105 學年度 6.9 億占比 39.9%，106 學年度 7.6 億占比 43.4%，提升至 107 學年度 8.2 億，占學年度全部收入經費之 46%。
3. 訂定中長程校務發展計畫，包括 3 項發展策略、35 項行動方案，並建立管考機制。
4. 重視產學合作，強化產學實務連結，營造親產學環境，建立產學績優導向之教師評鑑與升等機制，產學合作金額逐年上升，連續獲中國工程師學會認可為產學合作績優單位。
5. 設置創新教學暨校務研究中心，建立校務研究資料庫，推動校務研究，在相關法規制度建構、研究議題設定及結果回饋應用等，已具初步成效。
6. 配合行政院「5+2 產業創新策略」，能依學校專業特色，聚焦綠能科技、文化創意、智慧生活、智慧機械等四大產業，推動產學實務接軌與研發工作。
7. 建置產學連結空間，由各系單獨或合作規劃 6 項類產學計畫，有助於產學研發與實務人才培育。
8. 學校敦親睦鄰，善盡社會責任，與地方政府偕同改善地區排水問題。學校已同意將 1,200 平方米校地租予臺南市政府，設置抽水站；市政府亦同意規劃辦理學校周遭排水改善工程。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 105~107 學年度學生總數已呈下降，日間學制近三學年度全校總註冊率約在 69.8~72.6%，碩士班約為 48.5~56.5%，進修推廣處二技、四技及碩專班約為 59.7~73.4%，各學制休退學率波動亦趨顯著，顯示少子女化對校務營運衝擊已日趨嚴峻，宜妥為研擬系所整併方案及創新招生策略，以謀校務永續經營與發展。
2. 跨領域人才培育為教育部高教深耕計畫之推動重點，105~107 學年度全校跨領域學程取證人數與修習人數之比率約為

25.7~55.9%；申請修習雙主修及輔系人數合計分別只有 10 人及 16 人，宜訂定有效機制及鼓勵辦法，以期擴大跨領域人才及雙專長人才培育成果。

3. 教授級師資人數僅占全體專任教師的 17% (59/347)，宜訂定積極鼓勵教師升等之措施，以提高教授占比，使師資結構更均衡。
4. 獲得外語證照人數占全校學生數，105 學年度 53.2%、106 學年度 49.8%、107 學年度 44.7%；獲得專業證照張數，105 學年度 7,231 張、106 學年度 5,775 張、107 學年度 4,901 張，均呈現逐年下降趨勢，建議檢討原因並擬定改善策略。
5. 校務研究中心宜再加強蒐集互動關係人（師生、家長、校友、雇主、社會人士）之意見，進行各項重要議題之分析，協助學校調整校務發展重點。
6. SWOT 分析中，建議再深入檢視內部環境劣勢（W）以及外部環境之威脅（T）因子，進行多元面向探討，以導引合適的策略方向。如：劣勢（W）面向之二因子（生師比優、學雜費低）（自評報告 p.5），亦可以不同角度視為優勢。
7. 學校累計迄今有 326 所姊妹校（自評報告 p.22），惟 105~107 學年度實質交流合作校數比率偏低（基本資料表 pp.31~32），建議重新盤點，並配合校務發展重點，強化交流活動。

（三）對未來發展建議

1. 校務發展計畫無明顯期程，且滾動修正均在現有計畫架構下進行（自評報告 p.8），不易規劃具前瞻性之階段性發展目標與策略重點。建議以 2~5 年之中程期程，規劃校務發展計畫，並輔以年度滾動修正機制，符應外在環境變動與內部資源成長趨勢。
2. 宜趁目前招生及財務均仍處於順境之時，加速探討學校規模與教育內涵之可能變化，並訂立具體因應辦法，形成共識，以利面對未來挑戰。

二、課程與教學

（一）優點/特色（或現況摘述）

1. 各學院皆於學院網頁公告該學院之教育目標與學生應具備之核心能力，且透過院課程委員會會議訂定 4~6 學分之兩門學院共同必修課程，課程規劃與教學內容符合院之教育目標。

2. 圖書館經費支用於設備費及圖書資料費，105～107 學年度每單位日間部學生（以各學年度下學期人數計算）分別為 1,423 元、1,477 元、1,771 元，有助維持館藏之穩定成長。
3. 圖書館充實數位資訊設備，並透過教育訓練推廣電子資料庫服務，105～107 學年度電子書使用次數由 28 萬 5,404 次增加至 108 萬 8,458 次，數量擴充約 3.8 倍；另，線上及光碟期刊檢索人次亦有成長，整體使用績效良好。
4. 105～107 學年度共有 7 位教師升等為教授；15 位教師升等為副教授，其中有過半數教師以技術報告升等，符合多元升等之目標。
5. 進修部學生除專業必修課程外，亦適度安排跨領域選修課程，有助培養學生第二專長。
6. 依據學校之「教學品質保證委員會設置辦法」、「教學品質保證實施辦法」，各級教學單位均有邀請校外學者專家、產業人士及校友代表組成教學諮詢委員會，對教學品保相關議題能提供諮詢意見。
7. 學校設有三項類產線教學設施，提供實境教學與實作，對學生鏈結產業界學習有正面之效能。
8. 獲得「106 年技專校院推動教學創新先導計畫」，推動教學創新方案，開設包括問題導向學習課程、微學分學程、深碗課程、創新創業課程等，對於培育學生具備跨領域學習、問題解決、自主學習及創新創業能力有助益。
9. 將「職業倫理與服務學習」及「學術倫理」列為校定必修課程，有助建立職場倫理道德觀念及學術倫理觀念。
10. 107 學年度已有 77.6%的教師符合技職教育法之「每任教滿六年應至與技職校院合作機構或與任教領域有關產業，進行至少半年以上與專業或技術有關之研習或研究」規定。
11. 分類通識包括文史哲藝術、社會科學、自然科學、生命科學四類，符合全人教育培育原則之要求。
12. 以專題製作、校外實習課程作為總結性課程，並以專題成果展、競賽及證照、學習歷程檔案作為檢核項目，架構明確，有助提升學生學習成效評核之正確度。
13. 107 年獲得教育部教學實踐研究計畫補助 13 案，積極推動教學研究。
14. 通識教育中心購置「中文能力雲端診斷系統」，針對大一新生進行中文能力施測，將施測結果提供大一國文課程授課教師作為教學參考，有助提升學生中文表達能力。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 工程學院課程委員會設置辦法針對學者、專家及學生代表，並未規範人數；商業管理學院與創意媒體學院之課程委員會設置辦法組成人員皆未含學生代表及應出席人數，建議修正。
2. 系課程委員會、院課程委員會、校課程委員會都設有辦法，自評報告 p.41 已敘明各院皆另成立諮詢委員會，惟缺乏諮詢委員會之設置法源，建議於院務會議設置辦法增列法源基礎。
3. 通識中心課程委員會與通識課程規劃小組之職責重疊，建議修正相關法規條文。
4. 校外實習課程分為暑期 2 學分必修，學期 9 學分與學年度 18 學分選修（自評報告 p.92 表 3-3-8）。105~106 學年度除民生學院外，其他各學院學生選修學期或學年實習之人數偏低，宜鼓勵學生參與學期或學年度實習，以增加實務經驗。
5. 依技職教育法規定進行產業服務、研習或研究之教師，以執行產學合作計畫案居多，進行產業實地服務或研究人數相對偏低，建議平衡發展教師產業增能，持續鼓勵教師至產業界進行實地服務或研究，以增加職場經驗。
6. 進修部學制無畢業門檻及校外實習課程，相對於日間部學生，在職能教育方面較為不足，建議考慮酌增業師協同教學課程或提供專業證照輔導課程，以提升學生就業競爭力。
7. 各系進四技與日四技教育目標與學生應具備之核心能力幾乎相同，但民生學院仍有院核心課程，而商管、工程兩學院則無，宜檢討改善，以提升教學品質。
8. 學校以 ADDIE 進行教學規劃，依據圖 2-1-3 之教學規劃運作機制，評量階段包括學生課程評量、教師教學評量、學生學習成效評量等方式，惟欠缺循環改善機制，建議加強回饋分析與檢討，以提出教學計畫之改善。
9. 學校對於教育目標與課程規劃之檢核機制著重於量化計分評量，對於質化的回饋意見較少進行研究，宜加強雙迴圈 PDCA 循環之回饋改善，落實教育目標、核心能力與基本素養之檢視與課程內涵之調整。
10. 學校設有「國際學院」，且強調「營造國際化校園」、「課程與教學國際化」，惟外籍專任師資各學年度均只有 1 或 2 人（自評報告 pp.22~23），宜適度增加外籍專任教師人數。
11. 通識必修課程於英文（一）（二）（三）之後開設第二外語 2 學分（自評報告 p.37 圖 2-1-5），第二外語學習每週僅 2 小時且只修習一學期，所能習得的內容極為有限，必須利用高教深

耕補助經費進行後續學習輔導，建議學校針對第二外語課程之開設進行整體規劃，積極提升第二外語之學習成效。

12. 107 學年度大陸地區以外之國際交流人數偏少，教師僅 17 人，學生 38 人，且交流對象以東南亞國家為主（基本資料表 p.31 表 1-8），宜積極提升交流人數，且擴大交流對象。
13. 學校「遴聘業界專家協同教學實施要點」僅規定「以本校經費自聘業師，其參與協同教學授課時數以不超過三分之一為原則」，因各系協同教學總時數有超過 1/3，亦有總時數 54 小時僅安排協同教學 2 小時之情形（基本資料表 p.99 表 2-3），建議針對協同教學課程統一訂定最高與最低授課時數，以利發揮協同教學功能及維持課程品質。
14. 進修推廣處授課教師鐘點費標準建議可酌予提高，以增加教師於進修班制之授課誘因。
15. 105~107 學年度進修推廣處的二技、四技及碩士專班註冊率約為 59.7~73.4%間，宜研擬有效的招生策略，以期永續經營。

（三）對未來發展建議

學校訂有「提升教師素質獎助要點」補助教師升等外審審查費用，該要點第 10 條規定「補助每位校外學者專家審查費，每一職級以新臺幣 3,000 元為原則，且以專門著作送審者，補助校外學者專家審查費 1/2、教師須自行負擔 1/2」。因教育部獎勵補助整體發展經費使用辦法經常門包含「升等送審」項目補助，建議學校可考慮放寬補助全額外審經費。

三、學生學習確保與成效

（一）優點/特色（或現況摘述）

1. 訂定「鼓勵開設網路教學課程實施辦法」、「網路教學課程及教材相關規範」及「網路教學課程獎勵要點」，補助教師自製數位教材及規範網路教學課程，並獎勵通過課程認證之教師。105~107 學年度有 16 門課程通過教育部數位學習教材及課程認證。
2. 106 學年度起推動 PBL 實務種子教師培訓計畫，每年遴選 1~2 位 PBL 種子教師至國外大學觀摩學習，並建置 PBL 專業教室及訂定 PBL 課程補助要點。各系開授之問題導向課程，106 學年度 112 門，107 學年度 89 門。
3. 透過課程委員會師生共同參與規劃「課程大綱」內容，能提供學生參與課程發展機會。

4. 各系訂定課程地圖及推動學習歷程網（E-Portfolio）建置，能提供學生有效學習指引。
5. 建置「崑大智慧雲」大數據分析，建立預測模型，支援 AI 課程教學，有助提升教學成效。
6. 鼓勵進修部學生取得專業證照及參與競賽，並給予獎勵，105～107 學年度進修部學生取得專業證照件數分別為 324、383 及 390 件；參與競賽並入圍得獎分別為 36、73 及 102 人次。
7. 進修部配置 1 名專任心理諮商師專責心理輔導，輔導工作相當落實。
8. 學校推動教學品質保證，由上而下進行政策擬訂，並由下而上逐級進行教學品質之審核與管控。校、院（含通識教育中心）、系（含所、學位學程）三級課程組織負責執行規劃，以提升學生學習成效為主軸，提升學生競爭力及就業率為最終目的，作法明確。
9. 學校舉辦教學品質保證競賽，評量分成三部分：教學品保之相關文件繳交與各項配合情形（占分數 20%）、「教學品保規劃書」與「教學品保學習成效暨改善建議成果報告書」內容審查（占分數 30%）及簡報評分（占分數 50%）。有助落實系科之教學品質保證。
10. 大部分產業實務專題課程採「雙師教學」，由專任教師與業界專家共同規劃，將課程內容與產業對接，有助提升學生實務能力與就業力。
11. 於大一下學期及大二上學期實施勞作教育微學分課程，培養學生利他服務精神。
12. 利用教育部補助學校之整體發展經費補助學生社團，且經費逐年增加，有利學生社團之發展。
13. 推動學生畢業專題製作，選擇優良作品參加國際發明展及其他大型技術博覽會，或申請專利及技術移轉。
14. 積極鼓勵學生參與競賽，105～107 學年度分別有 302 件、386 件、502 件獲獎，表現良好。
15. 設置「教學品質保證委員會」，審議各項教學品保事項，如畢業生應具備的基本能力及各系之教學品保手冊等，會議紀錄完整，有助教學成效之提升。
16. 已建立跨域課程選修機制，107 學年度起入學之學生必須修習跨系選修至少 9 學分，有助學生跨域能力之養成。
17. 落實系科本位課程，以學生職場出路為導向設計課程。
18. 106～108 學年度分別有 3 位、3 位、6 位學生獲教育部俄羅斯公費獎學金。

19. 105~107 學年度產學合作計畫轉化為教材，分別有 85 件、45 件、52 件，有助提升實務教學之成效。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 學校於 106 學年度行政會議通過「程式設計課程管理辦法」，規範「程式設計」創新教法著重邏輯思維表達，教學內容不直接涉及專業領域對「程式設計」之運用。惟不經實作之程式設計，其學習成效不易檢核。建議檢討研擬學習評量方式。
2. 105~107 學年度日間部平均註冊率為 77.10%，進修部平均註冊率為 66.07%，部分系連續三年均低於 60%（如電腦與通訊系日間部、公共關係暨廣告系進修部、資訊傳播系進修部），宜建立學校總量調控機制及分析瞭解各系招生之困境及導致註冊率下降之原因，以利招生策略之調整。
3. 校務研究所呈現之各項學習成效，其中之「大一和大四英文檢定通過率」及「網路教學課程學生學習成效」，僅以百分比評估其進步情形，無法確實反應學生之學習成效，宜檢視績效指標之意義。
4. 105~107 學年度業師參與協同教學人數分別為 574 人、485 人、320 人；開設協同教學課程數分別為 338 門、317 門、298 門，參與人數與開設課程數皆逐年減少，建議檢討業師協同教學的績效及下降原因，研擬改善策略。
5. 部分必修課程有因人數較低而合班授課之情形，建議檢討改善。
6. 105~107 學年度學生參與輔系人次分別為 22、21、19；雙主修人次為 36、24、18；106~107 學年度修畢學分學程人次分別為 382、761，約占全校學生數之 3.2%、6.6%。三類跨領域參與人次均有待再提升，建議積極鼓勵學生參與跨領域培育人才計畫。
7. 105~107 學年度退學人數分別為 1,008 人、1,145 人、835 人，其中最大的退學原因為「休學逾期未復學」，建議學校強化輔導措施，瞭解學生的困境，協助解決問題。
8. 105~107 學年度日四技學生延長修業年限人數分別為 545 人、649 人、692 人，有逐年增加的趨勢，依統計資料分析，其中以「因畢業學分未修滿」及「因未通過畢業門檻」而延畢最多，建議再強化學習輔導與補救教學，協助學生順利畢業。
9. 部分系專業證照之畢業門檻標準僅需丙級（例如環境工程系、材料工程系），建議提高級別，以符技專校院之教育目標。

10. 105~107 學年度全校學生畢業時通過英語標準檢定（CEFR-A2）之比率分別為 63%、62%、66%，多數學生以校內的配套措施通過畢業門檻。建議將校外「英文能力檢定」通過人數之績效指標，納入學校「教學品保機制」，以落實英文能力之提升。

（三）對未來發展建議

1. 學校推動 PBL 教學多年，惟各課程之具體執行成效尚未能彰顯，建議規劃課程實施前、後之問卷調查，或設計更有效之檢核方式，以反映 PBL 之教學成效。
2. 創新教學之推動以校務研究中心為執行單位，其角色定位模糊不清，建議釐清創新教學與校務研究之關聯。

四、校務經營績效與自我改善

（一）優點/特色（或現況摘述）

1. 每年獲得產官、學研經費補助達 6 億元以上，其他經費收入比率 107 學年度達 46.01%，對校務經營及發展有助益。
2. 建立專業服務團隊，建置「在地經濟虛實營運場域人才培育」等多項教學實務環境，與國家產業政策契合，有助提升人才培育與產學研發之績效。
3. 配合政府 5+2 產業創新發展，推動綠能科技研究，獲得高教深耕計畫每年 4,000 萬元補助。
4. 建置電力監控系統，汰換老舊用電設備，減少用電 33 萬度，節電約 2.3%，並使用省水沖廁踏板，水龍頭等省水器具，減少用水 26,330 度節水約 10.6%。
5. 依規定於網頁設置「校務及財務資訊公開專區」，預決算及各項財務資訊定期於網上充分揭露。
6. 依教育部規定，完成新版內部控制制度之修訂，設稽核單位，聘請具會計師資格或具專業能力之教師擔任稽核。
7. 依據教育部 106 年「學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法」修正條文重新定義內部控制五大組成要素之內容，並明確劃分內部控制與稽核之功能。
8. 透過學校網站、單位電子公告、IR 校務資訊系統、校友服務平台等多元管道，定期公開財務及教育部補助款等校務治理事項，並以「超級課表」多元方式公開教學情形，達校務資訊公開化之要求。

9. 學校積極爭取委訓計畫課程，辦理專業度及學費單價較高之課程，致執行金額有提升且獲臺南市政府「職業訓練績優單位」之肯定。
10. 學校已建立系所品保檢核機制，分別申請不同專業評鑑機構之品質保證認可，多數系所業經上開單位實地訪視。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 產學合作及技轉的規劃與全校性統合管理機制的推動有待強化。
2. 內部控制制度控制作業中之人事、財務、營運、關係人交易事項和循環作業，相關運作機制(SOP)不夠完善，宜持續修訂，以強化學校各單位之縱向與橫向聯繫及合作功能。
3. 105~107 學年度專利案件有下滑趨勢，經查係因品質管控及經費控管，如維護費逐年攀升所致，建議寬列經費及提出激勵措施以維持既有成果。
4. 針對「輔導校友生涯發展及雇主滿意度調查」及「行政人員服務態度、意見反映問卷」或相關單位設置意見箱等學校自我改善機制，除進行定期統計分析外，宜針對反應滿意度較低之項目改善情形進行追蹤，以落實改善。
5. 學校學生總人數，107 學年度雖達 11,972 人，惟一年級新生註冊率 107 學年度僅為 68.86%，未來年度之預估值亦未見提升，而大學部近三年各學年度退學率則均在 7% 上下。該等數據顯示學校經營仍有風險，建議應審慎面對，積極研提對策。
6. 學校 105~107 學年度均無人修讀跨國雙學位，赴境外大學修讀學分人數分別為 51 人、23 人及 18 人，除各學年度人數均偏低外，其占全校日間部學生總數亦極低。建議學校積極籌措資源，鼓勵學生出國交換或修讀雙學位，以增強學生國際移動力。
7. 學校開設跨領域學程以 18~24 學分規劃為原則，並至少有 2 門為跨系或跨學院之課程。依此，其跨領域學程之內涵，僅是抽取本系原有必、選修課程 4~6 門，加上外系 2 門課程重組，已偏離一般對學分學程之認知，對學生而言助益不大，建議再加檢討，以提升辦學績效。
8. 學校通識教育僅有基本能力、核心能力指標，而未訂定教育目標，因通識教育之性質與專業教育仍有不同，建議訂定通識教育之教育目標，以為學校實施通識教育之準據。

9. 學校目前並無一致性之增修訂或廢止法規之規定，建議學校可參照中央法規標準之內涵，制訂學校「法制作業辦法」，以為學校法規作業之依據。
10. 學校對行政人員的人事管理，未有完整的規制，各一級行政單位並無員額編制的規範，行政人員職位升遷亦無明確管道，致有不少「書記兼組長」或「辦事員兼組長」等情事。基於行政人員亦屬學校重要資產之一，建議學校研訂各一級行政單位員額編制，並積極檢討現有行政人員人事法規，俾暢通行政人員升遷管道，提振全體行政人員士氣。

（三）對未來發展建議

1. 學校目前僅編有三年期「中程財務規劃書」，為因應未來少子女化之趨勢，降低學校之經營風險，宜編列更長期之財務規劃，以利永續校務發展。
2. 針對 108 年 7 月 1 日校務自我評鑑列出 3 項尚需改善問題，宜追蹤檢討並儘速改進。

