

教育部技職司
102 學年度技術學院專案評鑑
和春技術學院

觀光與休閒事業管理系

實地評鑑日期：102 年12 月04 日

主辦單位：教育部技職司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 103 年 1 月 20 日



社團法人台灣評鑑協會
台北市 100 南海路 1 號 4 樓之 1
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261
<http://www.twaea.org.tw>

觀光與休閒事業管理系

一、系（所）務發展

（一）特色及優點

日間部

1. 學校重視系之發展，已增加系上客房服務及餐旅服務空間，使學生實作練習之機會增多。
2. 系務相關委員會運作正常、檔案紀錄整理完善。
3. 前次評鑑建議各委員會增加業界代表，已有改善。
4. 畢業生投入觀光休閒產業比例每年提升，學以致用。

進修部

同日間部第 1～3 點。

（二）建議事項

日間部

1. 教學規劃及實習安排宜力求契合系發展目標「配合地區產業發展，培育在地社區觀光服務人才」。
2. 修訂之三項系核心能力檢核指標宜再檢討其適切性，尤其是職場就業能力，檢核方式亦需規劃訂定。
3. 系教評會之成員僅有 3 人，建議增加委員人數，並以高階師資為組成代表。

進修部

1. 教學規劃宜力求契合系發展目標。
2. 其餘同日間部第 2、3 點。

二、課程規劃

（一）特色及優點

日間部

專業實務課程規劃多元，著重實務技能之學習。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 評鑑資料表之圖 2-4 課程地圖應是課程架構，建議再加以調整重組，將觀光學群之課程、系基礎課程、專業選修課程等，做系統性之安排，使之更為清晰明確。
2. 評鑑資料表 2-4 核心能力與對應課程權重表，所列各門課均對應系所訂之「職場就業能力、導覽解說能力及接待服務能力」三項核心能力，且有權重配置。然其中部分課程與核心能力之對應宜考量其妥適性，並通盤檢視修正各項課程之課程大綱。
3. 101 及 102 學年之四年課規中，部分課程並未列在評鑑資料表之表 2-4 及圖 2-4 的課程科目中，建議再檢視修正。

進修部

1. 宜針對少部分有實習需求之學生開設實習選修學分，並搭配就業輔導，以滿足學生學習需要。
2. 其餘同日間部。

三、師資結構與素養

(一) 特色及優點

日間部

1. 102 學年度聘有專任教師 8 人，其專長背景多元並符合課程需求，師資結構明顯改善。
2. 教師多能以參加研習會、證照考試、業師協同教學及產學合作計畫等方式，培養系教學需要之專長。
3. 學生對教師的教學評量分數頗高。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

1. 專任教師不宜異動頻繁，以免影響系務發展與教學品質。
2. 教師專業證照之取得宜考量系之專業發展方向。

進修部

同日間部。

四、學生學習與輔導

(一) 特色及優點

日間部

1. 學生多數表示能在學校快樂學習，且有收穫。
2. 建立學生學習歷程檔案，透過此平台強化師生互動與輔導功能。
3. 訂定合理之畢業門檻，透過讀書會之課後輔導機制，協助學生及早達成門檻。
4. 針對校外實習無法適應之學生，建立實習輔導機制與作業流程，並有實習事件處理紀錄表，落實溝通輔導。
5. 學生對於美姿美儀及接待能力之學習與訓練均展現成果。

進修部

同日間部第 2、3 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 學生核心能力之項目宜明確反映基本能力與專業能力之需求，目前缺乏全人教育該有之基本能力指標。
2. 系核心能力指標僅三項，未能完整涵蓋專業課程之相關性，宜再檢討系核心能力指標之訂定。
3. 學生實習場所大多集中餐飲及旅館業，建議規劃導覽解說相關課程之實習場所。

進修部

同日間部第 1、2 點。

五、設備與圖書資源

(一) 特色及優點

日間部

1. 設立流行時尚美姿美儀、中西式餐飲服務、民宿暨休閒農場體驗等專業教室，符合系之發展需求。
2. 各專業教室皆有專人管理，且充分利用專業教室作為教學及強化學生實作能力，值得肯定。
3. 實習旅館及實習旅行社內部設備及教學佈置已有改善。

進修部

同日間部第 1、2 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜向學校爭取經費，增設 SDOL、EBSCO 資料庫，以充實觀光休閒領域之期刊。
2. 實習旅行社使用率不高，且目前僅以學習櫃檯接待及國內遊程設計為主，建議增加使用率及航空訂位、OP 實務之教學與實習。

進修部

同日間部第 1 點。

六、教學品保

(一) 特色及優點

日間部

1. 教師教學大綱及數位課程資料均能即時上網公告，成效良好。
2. 教師積極發展數位課程，提供 e-learning 之學習需求，增加學生的學習機會。
3. 能將產業與社區資源融入教學，增加學生實務能力。
4. 教師能因材施教，並能針對學生之特質媒合適合之企業或場域。

進修部

同日間部第 1~3 點。

(二) 建議事項

日間部

1. 建議加強企業參訪學習活動的多樣化，提高學生學習興趣，增加對產業探索的機會。
2. 建議加強輔導學生通過外語畢業門檻。

進修部

1. 針對遠距教學課程之學習成效宜進一步評估，並檢視課程屬性開設遠距教學課程之適合性。
2. 其餘同日間部第 1 點。

七、學生成就與發展

(一) 特色及優點

日間部

1. 積極覓選實習企業與場域，媒合大三學生前往實習一年，有助學生專業學習與未來就業。
2. 學生校外實習場域分佈甚廣，能擴大學生多元學習機會。

進修部

進修部學生多有工作，就業狀況良好。

(二) 建議事項

日間部

1. 宜輔導學生多參加導覽解說、客服、餐服、遊程設計等競賽，以培養學生專業能力。
2. 雖然成立讀書會輔導學生專業證照考試，但 101 學年度華語導遊及領隊考照結果不佳，建議再加強輔導。

進修部

同日間部。

八、產學合作與技術發展

(一) 特色及優點

日間部

教師積極取得產學合作計畫並融入教學活動，增加學生實務學習的機會。

進修部

同日間部。

(二) 建議事項

日間部

教師從事之產學計畫規模偏小，宜鼓勵教師以團隊力量爭取與觀光休閒教學有關之公私部門較大型合作計畫。

進修部

同日間部。