

教育部技職司  
104 年度科技校院校務評鑑計畫  
國立高雄應用科技大學評鑑報告

實地評鑑日期：104 年 5 月 15 日

主辦單位：教育部技職司  
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 104 年 12 月 28 日



社團法人台灣評鑑協會  
台北市 100 南海路 1 號 4 樓之 1  
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261  
<http://www.twaea.org.tw>

## 國立高雄應用科技大學校務評鑑結果

受評單位	認可結果
※校務類	通過



## 壹、學校定位與特色

### (一) 優點特色或現況摘述

1. 學校發展以「引領在地產業升級，開創科技致用新局」為願景；定位為「親產學優質大學」，符合技職教育精神。
2. 配合學校「親產業優質大學」之定位，整合產學中心、技轉中心、育成中心，建立產學營運總中心運作模式，提供師生及產業三合一服務，獲經濟部「102 年智財價值創造能力透明度評量」A+級優質獎，並獲選教育部「校園保護智慧財產權行動方案措施績優學校」，成效卓著，且連續多年榮獲教育部教學卓越計畫、典範科技大學計畫。
3. 學校能依教育部政策與地方產學發展趨勢，擬定發展願景、學校定位及辦學宗旨，並據以提出校務發展之六大發展理念、八大策略，再規劃各種行動方案，架構完整清楚。
4. 校務發展與地方政府及學研單位鏈結，推動智慧電能與電動車、智慧生活與雲端照護、智慧製造與精密模具、智慧防災與綠色文創城市等四大發展領域，能緊密結合社會需求與時代脈動。
5. 設置學生學習成效評估委員會，推動語文檢測、公民素養檢測及各系會考，以落實校基本素養與系專業核心能力培養，具有特色。
6. 進修推廣處處務推動策略，具體可行，能配合學校發展願景與定位。

### (二) 改善事項與對應之改善建議

1. 學校建工與燕巢校區之開發規劃，宜儘速溝通全校師生意見，凝集共識，以作為校務發展之依據。
2. 學校所作的 SWOT 分析（自我評鑑報告 p.14）重點似乎都放在產學合作，分析結果並無法作為整體校務發展計畫之參考，宜擴大分析面向。
3. 學校依據校訓提出學生四大基本素養，進而規劃八項核心能力。另外又提出學生職場五項「好實力」，兩者之關係宜加以釐清整合。

## 貳、校務治理與發展

### (一) 優點特色或現況摘述

1. 學校行政組織及相關委員會依「組織規程」之規定設置、組成，運作順暢，有助校務推動與發展。
2. 校務發展以4年為一期程，103~106年之期程內含六大校務發展理念，八大校務發展策略。各項策略均有其對應之行動方案、工作計畫以及各年度指標，據此推動校務治理與發展學校特色。
3. 各項校務推動都能秉持PDCA之精神，並建置完整的校務計畫管考平台，透過資訊化的雲端系統，執行計畫管考工作，並可即時蒐集各項校務計畫執行成果資料。
4. 學校以「專利授權」加「技術移轉」方式，將關鍵技術與企業之產品結合，再配合學校之設備與人力資源，發展為產學合作。目前技轉金額已自前次99年評鑑之467萬元逐年成長至103年之1,295萬元。
5. 101學年度補助各系建置或強化「特色教學實驗室」，102及103學年度補助「阿波羅太陽能電動車研發」，有助強化學校研發能量。
6. 102學年度起，推動「一系一教學特色計畫」，第一期由「機械工程系」、「文化創意產業系」、「觀光管理系」先行示範，有助建立學校整體教學特色。
7. 學校經由整體空間規劃，逐年完成建工校區餐廳與宿舍整建等有關之環境再造。另燕巢校區完成之建築總面積已達約10萬平方公尺，除提供管理學院使用，並強化校園之生活機能。兩校區建築空間之擴充與資源配置之調整，對整體教學與研究有實質助益。
8. 學校重視學生體育運動，日間部四技體育課程三年必修，一年選修；進修部四技體育課程二年必修，二年選修，大一學生需修習游泳，有助促進學生體能及健康。
9. 推動校園智慧財產教育，以「台灣智慧財產管理規範TIPS」，建立智慧財產管理制度，並於校內推廣且納入內部稽核，近三年通過該項認證之實驗室數量已逐年增加。
10. 進修推廣處與鄰近地區產業合作開設「產業碩士專班」，提供研發人才之訓練，目前已開設4班，有助提升合作企業人才素質。

## (二) 改善事項與對應之改善建議

1. 未通過校外正式英語能力檢定而透過校內課程通過畢業門檻人數，100 學年度有 896 人、101 學年度有 994 人、102 學年度 654 有人，自 102 學年起入學之大學部學生英語能力畢業門檻由 TOEIC350 分又提高至 400 分，屆時未達畢業門檻之學生人數預測將會更多，學校宜加強輔導措施。
2. 101~103 學年度申請「學海」計畫出國研修人數僅 16 人、7 人、19 人；非「學海」出國研修則僅 102 學年度 5 人、103 學年度 3 人，人數偏少，與學校所設定的「強化本校師生的國際移動能力」之目標尚有距離，宜針對姐妹校之簽約條件、學分抵免等面向進行檢討，積極開創學生出國研修之機會。
3. 學生餐廳頗多攤位膳食製配區隨意擺放掃把及垃圾桶，人員亦有不帶口罩處理食物之情形，衛生品質未臻理想，宜加強「膳食督檢」功能，積極提升餐廳衛生品質。
4. 學校建立各系所經營績效評估「等級」與「排名」制度，每年評估並排序，並據以分配部分競爭型經費，惟查近幾年排名結果，工學院、電資學院各系及通識中心、語言中心普遍在前，人文社會學院及管理學院各系普遍在後，建議分析並檢討評估標準或評估方式，以激勵各系所發展。
5. 目前全校共開設 22 門全英語授課專業課程，惟考量全校各系均設有研究所，且碩博士生合計約 2 千餘人，國際生 2 百餘人，現階段之全英語專業課程數仍屬偏低。為落實推展國際化校園，並吸引更多外籍生，建議英語授課尚需積極發展，並推動與國外大學之雙聯學位。
6. 學校目前要求各單位提出特色計畫案，經審核通過後始給予教學卓越計畫經費。惟考量各單位之特色發展，應具有其延續性，不宜過度依靠非長久固定之教學卓越經費，而宜以穩定之專案經費深化特色發展。
7. 學校定位為親產業優質大學，產學合作近三年之件數分別為 283 件、205 件及 141 件（含企業合作與政府計畫）。整體而言，產學件數有逐年下降之情形，金額亦未見成長，為彰顯親產業優質大學之學校定位，以及增加自籌收入，建議產學合作仍需加強辦理。
8. 產業碩士專班班級數及學生人數都有逐年下降趨勢，宜分析原因，並研擬改善策略。

## 參、教學與學習

### (一) 優點特色或現況摘述

1. 學校建置以學生為本之機動式課程地圖，具諮詢與回饋機制，學生可隨時檢視學習狀態，並透過「適性化課程地圖使用量表」作為後續發展之參酌。
2. 三級課程委員會之組成成員涵蓋師生代表外，另邀請校外學者專家、產業界人士、校友及官方代表，多元檢視課程規劃之適切性，有助落實教學品保，值得肯定。
3. 發展職能地圖，依職業類別規劃、調整專業課程，使課程實務化並發展為專業學程或模組，有助加強學生就業力。
4. 聘請業師協同教學，開設產業現況有關課程（目前 18 系共 67 門課）及辦理產業學院，使學生瞭解業界現況，強化業界接軌能力，值得肯定。
5. 管理學院、工學院與電資學院通過專業機構認證，有助落實教學品保。
6. 學校完成「學習門診中心」平台之建置，整合生活、課業、職涯等部門，以彈性門診制度，建立預警、診療及追蹤輔導機制。
7. 學校優化數位教材品質，獲得教育部認證課程通過數量頗多，有助提升遠距數位教學成效及建構終身學習教材。
8. 103 年度依教師需求配置教學助理 (TA) 之課程數已提升至 100%，100~103 年度教學助理滿意度均大於 4.4，頗具成效。
9. 諮商輔導中心設置「壓力檢測站」及「多元紓壓區」，空間、設備良好，有助提升諮商輔導成效。
10. 專任教師中，助理教授以上教師占 94%，教師結構良好。
11. 進修推廣部在少子女化之環境威脅下生源仍能維持穩定，對進修推廣部之發展有正面的意義。
12. CEO 講座及名人演講使學生瞭解產業之現狀，有助縮短學用落差。
13. 進修推廣處與進修學院學生可相互選課，進修學院至多有 3 門課可跨制選課；進修推廣處學生則有當學期課程學分數之 3 分之 1 可至日間部或週末的進修學院選課，學生學習管道多元有彈性，有利於學習意願的提升。

## (二) 改善事項與對應之改善建議

1. 100~103 學年度各學年上學期兼任教師分別為：213 人、232 人、279 人及 289 人，其中講師級教師分別為：122 人、127 人、154 人及 152 人（基本資料表 p.36），均占半數以上，兼任教師亦宜優先聘任高階教師，強化師資素質。
2. 102 學年度入學新生雖已調降畢業學分數為 128~139，惟檢核各院之學分分配表，工學院專業課程之選修學分僅有 22~30 學分的空間，不利學生多元跨領域學習，有待檢討改善。
3. 學校開設諸多跨領域學程，惟修課人次與跨領域學習成效仍有提升空間。建議增加實作課程，以提高學生修課意願及增進職場競爭力。
4. 對於性平教育課程之推廣，建議學校建立檢核機制，以達性平教育普及化。
5. 學校教師評鑑採多元評鑑模式，包括學生評量、自我評鑑和上級評鑑。然整體教師評鑑結果之鑑別度不高，宜再檢討與改善。
6. 現有 7 位通識專任教師須支援全校日間部、進修推廣處及進修學院之通識課程，師資人力不足，尚需由校內各系所專任教師協助開設，仍有待改善。
7. 學校推動互動網路社群及建置「一雲多螢學生學習社群」平台，全校使用率僅為 32%，推動成效不顯著，宜加強落實。
8. 學生對於電子學習歷程檔案之運用宜再加強宣導說明，以提高使用率。
9. 諮輔專業人員支援進修推廣部之人力不足，對於進修推廣部近三千學生之心理健康推廣與輔導仍有待加強。
10. 通識教育中心院級課程委員會設置辦法（104 年修正通過）第二條明訂本會審議本校通識課程。學校通識教育委員會設置要點（92 年修正通過）第六條：「由校長就本會委員中聘任人文類、社會類與自然類課程審查召集委員，初審本校共同通識課程及一般通識課程」，前後二個委員會掌職部分重疊，建議再檢視條文並予修正。
11. 進修推廣處學生參與系級或通識中心院級課程委員會機會較少，宜鼓勵系級課程委員會納入進修推廣處學生，使學生意見回饋做為教學改進之參考。

## 肆、行政支援與服務

### (一) 優點特色或現況摘述

1. 建置公文線上簽核系統，結合電子簽章及自然人憑證全面推動，節省人力、時間、紙張，提高公文處理效率，績效顯著；執行檔案管理中長程計畫，預計 104 年可完成回溯檔案建檔作業，並完成建置健全之檔案管理系統。
2. 建立建築物能源管理系統 (BEMS)，節電成效良好，102~103 年全校節電率為 4.94%，103 年獲得經濟部能源局節約能源績優獎勵。103 年耗油量亦較 102 年減少 34%。
3. 燕巢校區建設工程持續進行，目前學校總樓地板面積較 99 年增加 22.2%。100~103 年完成行政大樓、人文社會學院大樓、圖書資訊大樓新建工程，經教育部工程查核評列為甲等，人文社會學院大樓並獲「2014 年國家建設獎最佳規劃設計類公共建設類」優質獎，圖書資訊大樓獲得「2014 年高雄市新建建築物工程品質金質獎評選」銀質獎，校舍工程品質優良。
4. 持續強化網路基礎建設，建置並整合校務資訊系統平台，包括 iKuas T 行動校務系統、iMeeting 行動會議系統、iKuasLib 行動圖書館、RFID 點名系統、教師評鑑系統、系所經營績效評鑑系統、校務發展理念管考平台等，提供創新、便利、優質的資訊服務。
5. 學校重視校園環境安全衛生，102 年 12 月修訂環境安全衛生政策，以推動學校成為現代環保、安全、衛生永續發展之校園。100~103 年無職災情事發生；另外實驗室安全衛生自主管理制度運作良好，環境監測、資源回收均能落實執行。
6. 圖書館開發多項創新系統，優化服務品質，並且積極建置機構典藏，有效擴散學術成果及提升學校能見度。
7. 學校內部控制及內部稽核等制度之制定與執行，均依照行政院「健全內部控制實施方案」規定辦理，制度規章完備，並由審計部等相關機關定期或不定期派員抽查，及追蹤其缺失改善情形，外部稽核相當嚴謹。
8. 學校實施「開源節流措施」已有成效，年度財務短絀金額逐年降低。
9. 學校已建立會計制度，自概算之籌編、經費執行與管控，至決算之編製，皆已全面電腦化。

10. 衛保組設置健康中心及哺乳室，設備完善且設置護理師，能提供學生初級健康處置。
11. 校區設置 200 餘支監視器，大門警衛室有專人監看，且對突發事件訂有處理 SOP，以維護校園安全。
12. 學校擬定交通突發事件處理的 SOP 程序，對學生加強宣導，進修部交通事故發生次數已明顯減少，宣導成效值得肯定。

## (二) 改善事項與對應之改善建議

1. 體適能中心位處地下室，空氣品質之監控攸關使用者健康之維護，建議學校加強此處環境之改善。
2. 自我評鑑報告 p.162 圖書館現況描述 (一) -4 稱：「經由統計顯示，各類型資料量、使用量皆有成長」；但圖書館流通借書冊數統計卻顯示 100~103 年間借書冊數持續顯著下降。學校宜正確解讀此一數據所代表的意義，作為規劃圖書館館藏及服務之參考。
3. 自我評鑑報告 p.160 總務工作特色 (三) 稱 103 年建工燕巢校區交通車「營運虧損」由 570 萬元調降至 380 萬元；問題與困難 (二) 則指出 104 年人文社會學院搬遷後將增加二校區交通運輸量，車輛調度、用油量、人力支援。學校宜檢討「交通車」之功能主要係為公務運輸或為學生提供行的服務，進而規劃更多元的校區間交通支援系統，使兩校區間的往返聯繫更加便捷、有效、安全。
4. 依行政院公告「政府內部稽核應行注意事項」三、(二)規定，得由內部控制小組統合辦理內部稽核工作；惟內部控制小組之功能在於內部控制制度的建立及修正，內部稽核之功能在於稽核內部控制制度執行之效果與效率，同時目前學校內部控制小組成員亦有稽核自己服務部門之情事（如總務長參與稽核總務處各項作業）。故建議單獨設置內部稽核小組，以免成員有球員兼裁判之疑慮。另建議對於內部稽核之工作，內部稽核單位及經費稽核委員會宜作適當之分工及協調，以發揮稽核之效果與效率。
5. 學校 100~103 年度決算均為短絀，104 年度收支預算亦為短絀，學校雖已提供若干開源節流措施使財務短絀有縮小，但仍無法轉虧為盈。建議學校在面對少子女化、學費凍漲及政府補助增加不易的情況下，持續針對財務短絀提出因應策略及具體作法。同時建議學校在節流措施過程中，注意不影響教學品質及學生權益。
6. 學校燕巢校區建設仍須自籌經費，新建大樓落成後之搬遷亦

須投入龐大經費，建議組成專責小組定期檢視資金之運用情形，並及時提出因應策略及具體作法。另學校未來之發展研究以建工校區或燕巢校區為重心，仍未定案，建議學校定期就決策發展之情形修正各年度預算，以使預算內容符合實際狀況。

7. 目前燕巢及建工兩校區行政作業流程尚未完全整合，有礙行政效率之提升，建議學校持續追蹤及改進兩校區整合過程中之問題。
8. 學校校務基金短絀金額由 100 年度之 8,337 餘萬元降至 103 年度之 5,511 餘萬元，降幅 33.90%，惟長年仍處於短絀狀況。依國立大學校院校務基金設置條例第 8 條及國立大學校院校務基金管理及監督辦法第 6 條第 2 項規定，基金收支預算執行，應以有賸餘或維持收支平衡為原則；如實際執行有短絀情形，學校應擬具開源節流措施，提報管理委員會審議通過後執行。復依 103 年度中央政府總預算附屬單位預算共同項目編列作業規範，亦規定基金應依設置目的，本自給自足原則，以逐年賸餘成長為目標；且各基金應力求有賸餘無短絀，當年度短絀以較前年度預算數減少為原則。學校宜對基金短絀情形賡續研謀改善，以期永續發展。
9. 學校 103 年度校務基金總收入 17 億 701 萬餘元，其中學雜費收入 5 億 6,956 萬餘元，占總收入 33.37%，100~102 年度之比率分別為 33.15%、32.84%、34.14%，均約僅占三分之一。另 5 項自籌收入 103 年度 2 億 8,317 萬餘元，占總收入 16.59%，100~102 年度之比率分別為 17.69%、18.66%、16.87%，均不及二成，宜再深入檢討原因，並根據學校資源及特色，研謀因應對策，以增加自籌收入。
10. 學校燕巢校區土地面積 110 公頃，惟多屬山坡地，且為泥岩地質，下雨後土質鬆軟容易滑動。近年來雖有部分水土保持工程施作，但仍顯不足，如行政大樓背面坡地，地表裸露，如有暴雨等，恐危及建物安全，宜全盤考量，整體規劃，加強水土保持工程，以維護校園安全。
11. 建工校區之校安緊急求救按鈕未設立標示，亦未連至校安中心。建議學校對於校園危險地區宜加強安全維護。

## 伍、績效與社會責任

### (一) 優點特色或現況摘述

1. 樂齡大學開班，至 102 學年度已達 3 班（含教育部補助班 2 班及自費班 1 班），教學成效良好。曾獲教育部第二屆「樂齡教育奉獻獎」之卓越領導獎殊榮。
2. 學校積極輔導身心障礙學生課業，每學年申請並獲得獎學金人數皆超過 50%，三年呈 56%、58%、68%，逐年成長，值得肯定。
3. 學校鼓勵學生辦理社團活動，三年來社團總數為 51、55 及 57 個，逐年增加，社團活動次數為 882、955、984 次，亦逐年提升。
4. 學校自 97 年度起設立創新育成中心，逐步建立「開放式創新協作平台」及營運機制，並取得歐盟育成中心 EU-BIC 認證，及獲經濟部選定為「南區區域育成中心」。育成中心七年來平均每年約輔導 30 家企業廠商，每年進駐家數超過 35 家以上，多年努力成果值得肯定。
5. 自 95 年起連續 10 年獲教育部教學卓越計畫補助。自 97 年起連續七年獲經濟部 TIPS 智財認證。自 101 年起連續四年獲教育部典範科技大學計畫補助。103 學年度獲經濟部、科技部與中國工程師學會多項獎勵，成果聚焦於智慧綠色城市、智慧製造與精密模具、智慧電能與電動車等領域，有助強化工業基礎技術扎根工作。
6. 學校依教育目標與核心能力，藉由制定各項補助辦法，強化學生之專業表現、社團表現、體適能與就業表現，如 100~102 年學生獲得多項國際發明展之殊榮，值得肯定。
7. 結合國民運動中心資源及在地產業，辦理多元性樂齡大學，績效卓著，樂齡大學之班級數與學員人數逐年增加，課程契合學員需求，榮獲 103 學年度教育部樂齡教育奉獻獎卓越領導獎。

### (二) 改善事項與對應之改善建議

1. 利用寒暑假，前往偏鄉之國中小學校進行各項服務活動之學生服務隊，三年來出隊數為 17、14、8 隊，逐年下降，宜設法鼓勵出隊，以培育學生之服務情操。
2. 燕巢校區之推廣教育開設班次仍屬有限，宜設法瞭解當地民眾之需求，發揮學校既有之資源以嘉惠當地居民。

3. 建議善用「區域產學合作中心」的角色，結合各學校與各在地企業的技術與資源，建立跨學校、跨領域及跨產業的合作平台，以促進產學合作能量，共同推動區域性特色產業之發展。
4. 配合經濟部將推動「生產力 4.0」，學校可在「智慧製造與精密模具」特色領域上著力、聚焦，逐步建立特色及提升績效。
5. 學生通過考選部舉辦之國家專技證照考試之成效仍有待努力提升，建議考慮將報考國家證照考試之輔導與獎勵措施提升至校的層級，以強化證照輔導成果，提升學生就業競爭力。

## 陸、自我改善

### (一) 優點特色或現況摘述

1. 學校自我評鑑機制及組織完善，依規定辦理自評，並聘任校外產官學專家擔任指導委員。自評結果亦辦理追蹤考核，力求改善與精進，已有成效。
2. 學校推動自我評鑑雙軌運作，除自辦內、外部自我評鑑外，亦申請專業機構認證，已獲認證之系所計有工學院、電資學院、管理學院等 15 個教學單位，值得肯定。
3. 學校已建立評鑑組織架構，校務評鑑由研發處統籌辦理，專業評鑑由教務處統籌辦理，評鑑作業能依標準作業流程進行。
4. 為提升自我評鑑品質，學校於外部評鑑之前辦理兩次內部自我評鑑，針對這兩次行政類評鑑委員的報告，已提指導委員會審議確認。學校依委員意見或建議提出妥適的回應，有關資料不足及辦法條文內容不一致的部分亦已修正或補足。
5. 98 年度改組成立的教學發展中心，人員只有 2 位正式人員及 1 位約聘人員，經前次評鑑委員建議後，中心已建立完整架構，包括教師成長與服務組、學生學習輔導組等共五組，專責行政人員有 14 人，含兩位博士後研究人員，人力資源充裕，有助發展教學與提升學生學習成效。

### (二) 改善事項與對應之改善建議

1. 學校自我評鑑報告 p.13 圖 4.3 及 p.12 第二款將本次教育部委託台灣評鑑協會辦理之校務評鑑定位為學校「自我評鑑」之一部分（外部自我評鑑），與「國立高雄應用科技大學校務自我評鑑辦法」第 4 條之規定不符，宜檢討改進。
2. 99 年度評鑑委員建議增加學生校外實習人數，學校延至 102 學年度起入學新生才訂為必修實習，而且目前大四學生只有

44.8%完成校外實習，仍宜再加強推動，俾利學生及早接觸實務訓練。

3. 99 年評鑑建議加強輔導學生取得跨領域學程證書，學校已辦理跨領域學程講座、利用大學入門課程宣導、及增訂學生修外系跨領域學程課程可列為畢業學分數，雖近兩年取得人數已累計至 207 人，但以 11 項總學程數統計，比率仍然偏低，建議針對修讀人數較少之學程檢討其原因並調整學程，以增加學生學習意願。
4. 99 年科大評鑑改善情形追蹤列管的「校務自我評鑑管考會議決議」欄內各建議項目宜填寫「解除列管」或「繼續列管」及「建議」，以利建立完整制度。

