

教育部技職司

107 學年度科技校院評鑑

中州科技大學評鑑報告（含結果）

實地評鑑日期：107 年 12 月 28 日

主辦單位：教育部技職司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 108 年 9 月



社團法人台灣評鑑協會
台北市 100 南海路 3 號 5 樓之 1
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261
<http://www.twaea.org.tw>

中州科技大學評鑑結果一覽表

受評單位名稱	評鑑結果
※校務類	有條件通過



目 錄

校務類

校務類..... 1



校務類

一、校務經營與發展

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 校務發展藉由內外部環境因素 SWOT 分析，並以優、劣勢之機會與威脅擬訂 SO、ST、WO、WT 等發展策略，規劃校務發展六大策略及執行內容。
2. 學校依組織規程第 10 及 11 條設置各類會議及各種委員會以推動校務及維護教職員與學生權益，組織架構明確，並訂有相關辦法以為依據。
3. 面對少子女化衝擊，學校能加強與高中／職端建立策略聯盟，力求維持學生人數。
4. 學校定位為「區域性實用型之科技大學」，致力營造「年輕、快樂、學習、希望、追求卓越」的校園。
5. 學校目前設有 39 個國家級證照考場，可提供專業化之證照輔導，以方便本校學生及社會大眾考取技術證照，是中區最大的證照檢測中心，也是擁有最多國家級證照考場的科技大學，每年服務考生超過 9,000 人，社會服務成果豐碩，對培育務實致用技術人才也有所助益。
6. 學校連續九年辦理身心障礙學生生命教育特色活動，以活動激發身障生潛能及自我肯定，突顯學校對身心障礙學生的照顧之用心。
7. 學校配合校務發展計畫，依短、中、長時程編列預算，因應少子女化效應，積極開拓學雜費以外之各項收入，以為資金挹注。
8. 進修部教務及學務與日間部共用相同之辦公室，並由同樣組員輪流值班，有利提升行政資源之運用及營運效率。
9. 104~106 學年度進修部新生平均註冊率將近 75%。
10. 校安系統運作機制包括避難引導、搶救通報、安全防護及救護輔導，有助夜間進修校安之維護。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 學校訂有推動國際化的策略，惟師生赴國外交流、實習或交換的人數極低，建議制訂適當的鼓勵及補助辦法。

2. 104~106 學年度教師之產官學研究計畫件數及經費均顯著下降；學校宜制訂適當之鼓勵措施及具體作法，以提升教師之產學研發能量。
3. 104~106 學年度專任教師升等之類型中並無以教學成果之方式升等者，且升等教授及副教授者分別只有 1 及 2 位，對師資質量提升之助益不大，建議提供誘因，鼓勵教師多元升等。
4. 學校對於每一週期之評鑑，並無規劃各年度預定工作流程，亦無實質進行內部自我評鑑之機制，僅在 107 年 10 月辦理一次校務及專業系所之自辦評鑑，建議落實學校所訂定之自我評鑑實施辦法。
5. 自我評鑑報告 pp.10~11 列出學校校訓、定位、目標、宗旨、願景、教育理念（四項）、人才培育目標（五項），而單本之學校簡介（評鑑當日提供）又列出八大理念為校務發展目標，僅目標就有三種陳述，反難以掌握學校整體發展方向，建議學校明確願景、定位與目標之陳述。
6. 學校退學人數比率逐年提高，至 106 學年度達 17.5%，學校雖已從事就業導向課程改革，建置雲端與數位輔助學習平台，強化教學品保機制，然而學生仍然大量退學。建議學校宜加強校務研究，瞭解學生退學之真正原因，對症下藥，遏止不良發展趨勢。
7. 學校 104~106 學年度稽核計畫內容幾乎相同（自我評鑑報告附件 5）；建議依風險評估結果據以訂定稽核計畫，以符合「學校財團法人所設私立大學內部控制制度實施辦法」第 17 條之規定。
8. 學校近三年期間未曾辦理內部控制與內部稽核之教育訓練，建議學校重視並藉由教育訓練課程，討論內部控制及回饋改善是否能落實之相關議題，以利學校建立更明確的內部控制意識。
9. 學校內控委員會設置要點條文，有部分涉及稽核工作小組執掌，基於內稽乃獨立作業，建議學校再檢討內部控制委員會及內部稽核作業兩設置要點，力求職能區隔。
10. 校務發展委員所有成員皆為校內主管及教師，未有校外學者專家或業界代表，不利於學校教學研究發展與產業趨勢及社會需求的連結，建議增加校外學者及業界專家。
11. 學校 SWOT 分析（自我評鑑報告 p.10）不夠確實，例如優勢第 1~2 點以及第 5~10 點乃學校作為，並非既有之優勢，另外學校地處南彰化，既列為優勢又列為劣勢，如此據以規劃出之校務發展策略恐不妥適。

12. 與姊妹校短期交流的人數近三年來逐年明顯下降，宜分析原因，並據以改善。
13. 學校學生人數近三年從 4,635 人降至 3,489 人，減少人數比率達 24.72%，107 學年度學校預計 2,954 人未達 3,000 人；少子女化衝擊學雜費收入逐年銳減，年度收支虧絀，截至 107 年 7 月 31 日銀行存款餘額 1.84 億元，學校宜注意未來年度每月可用資金之規劃，以免發生資金缺口財務調度困難之情事。

(三) 對未來發展建議

1. 學校當前最大問題是學生來源減少、校際競爭擴大、補助經費爭取不易等，學校經營越來越不容易。而學校所訂六大策略之重點措施尚無法解決此等問題。建議學校聚焦於學生就業競爭力的提升，各學系宜根據學生之特性及相關產業發展趨勢訂定擬培養之職能專長及特性，並確實據以規劃課程及確保教學品質，培育具有競爭力之畢業生，才能逐漸提升學校競爭力。
2. 因應技職體系要求教師至產業深耕實習，以獲取實務經驗及產學合作機會，建議學校制訂相關辦法，落實教師實務技能之提升。

二、課程與教學

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 104~106 學年度共獲教育部產業學院計畫補助 18 案，產業學院專班結業學生受企業留用率逐年增加，由 67.9% 提升至 82.8%，學校推動之契合式人才培育方案已具成效。
2. 學校訂定有教師評鑑機制，104~106 學年度分別有 125、108、98 人次接受評鑑，對於未通過者亦分別施以輔導。
3. 學校依據工程、觀光與管理、健康 3 個學院之專業師資與研究能量，分別設立「智慧科技」、「智慧雲端與大數據」及「保健食品研發暨檢驗」3 個研究中心，近三年透過技術研究、接受委訓開課、加工及檢驗等專案計畫，合計執行之經費達 3,700 餘萬元，對促進實務教學有助益。
4. 學校為強化實務教學，除鼓勵教師將產學研發成果融入課程外，各系科亦透過辦理契合式人才培育學程，聘請業師協同教學，並推展校外實習、指導學生參加相關競賽及申請專利等措施，致力強化學生實務能力的培養，值得肯定。

5. 進修部近三年各學期教師教學評量成績平均均在 4.2 以上，顯示學生滿意進修部教學。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 104~106 學年度校級課程委員會並未依「課程委員會組織設置要點」延聘校外產業專家擔任委員，學院級課程委員會亦未延聘校外產業專家列席，建議改善。
2. 依據學校佐證資料所呈現 104~106 學年度網路學院，每學期均有超過一半以上之課程使用人次為 0，顯見網路學院的使用效能不佳，建議檢討改善。
3. 學校圖書館依據學校提供之使用執照為供學生活動中心使用，其採光、結構安全淨荷重及挑高的空間設計並不符合大學圖書館的使用要求，建議學校進行結構安全評估及改善。
4. 學校缺乏多元升等的鼓勵措施，目前尚未訂定教學升等之相關辦法，建議檢討改善。
5. 校園空間部分高低落差及地坪破損，易生校園安全潛在危險，建議定期檢視並加以改善。
6. 104~106 學年度專任教師人數有所變動，但在彰顯教師學術活動力之各項表現，如三年內教師參與學術活動各為 250、155 及 141 人次，獲專利數各為 65、23 及 29 件，發表各種論文數各為 157、107 及 50 篇，均呈大幅減少之趨勢，學校宜正視此趨勢，採行具體措施，以提升教師學術活動力。
7. 學校於 106 學年起推動專案職能課程並對參與課程之學生發給結業證書，然自我評鑑報告 p.60 表 2.5 所列課程，除西餐專業課程、保健食品初級工程師及食品品保初級工程師外，其他課程均為各系之專業課程，均不符發給證書之本意，建議檢討改進。
8. 學校為提升學生就業競爭力，推動三合一證照制度，規範學生於畢業時須取得英文、資訊、專業能力等證照，然學校所訂標準太低，如資訊僅為 IC3 證照、專業僅為丙級檢定，且未取得證照者之補救措施僅要求加修 2 門課，不易提升各該能力，建議學校檢討該制度，以有效保障學生學習成效。
9. 學校的通識課程分為基礎及博雅課程二類，但是學生對於通識課程的學習普遍較不積極。建議透過課程設計及講授方法的改善，提高學生學習的意願。
10. 學校各系（所）教學與課程委員會設置要點之核定方式有許多種，有要求設置要點修正須經系務會議通過，並報請學校備查後實施者（幼保與家庭服務系），有修正後，經系務會議

通過後，陳請系主任核定後實施者（餐飲廚藝系、景觀系、保健食品系），亦有在修正後經系務會議通過後陳請院長核定後實施者（視訊傳播系），建議全校系（所）作法統一。

11. 學生參與教師之研究中心實驗工作有助累積經驗，但目前實驗室安全設備不足，如缺少護目鏡、沖眼設備等，建議改善，以維護學生實驗時之安全。
12. 目前各系科課程的規劃，偏向「系科本位」概念，依據各系科鎖定的專業核心能力，擬訂課程架構，而未能與學校整體人才培育目標及各學院所欲培養學生的基本素養或核心能力，建立緊密連結。學校宜重新建構更嚴謹的從校、院到系科的課程規劃概念架構，力求各系科課程發展的完整與周延性。
13. 104~106 學年度因受少子女化影響，全校學生人數每年約減少 500 餘人；另高階師資亦隨之流失，副教授以上師資人數呈下降趨勢，學校宜積極鼓勵教師利用多元升等，提升師資結構，以利校務長遠發展。
14. 通識教育課程分為：必修的「基礎課程」（13 學分）及包含人文藝術、社會素養、自然科學、生活應用等四個領域的「博雅課程」，規定學生須從四個領域個選修二個以上科目（合計 18 學分）。惟目前四領域博雅課程，係由相關教師提出開課申請，經課程委員會審查通過後開設，缺乏完整的通識教育課程架構，亦不符合通識課程的開課精神，學校亟需檢討改善。
15. 部分學系之進修部未製作課程地圖，以引導學生修課方向，不利學生修課之安排，建議改善。
16. 學校圖書館開館時間，週一至週四到晚上 8:00，週五為下午 5:00，週六則僅 13:00~17:00，因進修部上課時間至晚上 9:30，較不利學生下課時使用，建議適度調整。
17. 學校對進修部學生上課出席狀況的管控不足，建議檢討改善。

（三）對未來發展建議

1. 為因應學校學生人數逐年下降，及少子女化的壓力，學校規劃透過調整及整合學系，以降低衝擊，建議於規劃時需更為審慎，並有完善的配套作法，以避免師生產生恐慌。
2. 影響教學評量結果的因素很多，建議學校針對教學評量的信效度進行更嚴謹的分析，以確保教學品質提升。
3. 學校部分校舍屬老舊建築，建議定期做安全檢查，以維校舍安全。

三、學生學習確保與成效

(一) 優點／特色 (或現況摘述)

1. 學校以學習預警、輔導為教學品保及保障學生受教權之策略之一，學生全程免費修習英文補救教學，預警學生接受輔導之比例及輔導後之改善比例逐年提升。
2. 導師制度完善，有助落實學習預警與學生學習、生活及就業輔導。
3. 教師能透過教學現場師生互動與考試結果進行教學反思，並保有相關紀錄。
4. 進修部學生因屬性特殊，參加校外實習採自願性，視學生需求，由學系協助安排，另藉專題實作課程，鼓勵學生參與校外競賽，有助提升學生實務能力。
5. 進修部能辦理各項學生自我成長課程，例如人際溝通、情緒管理、情緒紓壓等，協助學生成長。
6. 進修部辦理社團及校園活動，可營造具親和力的校園氛圍。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 學生缺課率偏高，建議加強管控措施。
2. 雇主及畢業校友滿意度調查結果並未落實回饋於學校校務發展、教學改善及就業競爭力之檢核機制，不利完備教學品保，建議改善。
3. 近三學年全校教學助理總人數逐年下降 (表 3.10)，且備有教學助理之課程占全校開課課程比率低，建議改善，以穩定教學品保機制。
4. 畢業生問卷調查結果對「專業能力與工作需求相符程度」及「工作內容與原就讀系專業訓練課程相符程度」表示「符合+非常符合」的比率約為 32%~69% (表 3.20~3.23)，顯示學用落差有待改善。建議學校更加強與業界之合作、增加業師協同授課課程數、積極推動跨領域學習等，以縮小學用落差。
5. 學生會為學生自治組織，亦是學生課外學習之一環，學校宜加強對學生會的輔導，並宜協助成立學生議會，以健全學生自治組織。
6. 各系核心能力之評核並未建立相關機制，學校宜要求各系建立。
7. 畢業生追蹤調查結果宜就各題項分別統計分析，以瞭解各題項之達成度，作為課程修訂之參考依據。

8. 學校尚未建立教學升等制度，宜建立相關機制與推廣措施，以激勵教師從事教學研究。
9. 學生學習歷程檔案（e-Portfolio）使用（開檔）人數偏低，近三年（104~106）僅占學生總數 10%左右，且陳列之學習檔案範例內容，如修讀課程之成績欄位及證照成果，均無學校認證註記或適當防偽作法。建議結合職涯輔導機制，鼓勵學生提升使用率，並強化重要資格文件（紀錄）的防偽機制。
10. 104~106 學年度學生參加校外競賽獲獎數分別為 115 件、113 件及 72 件，逐年減少，宜檢討相關機制，擬訂改善措施。
11. 進修部學生參與自我成長活動、重視人際溝通、情緒管理及情緒紓壓等課程之人次由 104 學年度之 536 人次，降低至 106 學年度之 150 次。建議檢討並改善之。
12. 進修部學生參與導師班級經營活動，由 104 學年度之 2,744 人次降低至 106 學年度之 1,372 人次。除部分原因是學生減少造成外，建議仍須加強推動導師班級經營。
13. 通識教育中心教師已納編於各專業系所，中心主任亦採兼任機制。考量通識教育仍為大學之重要領域，建議中心仍宜配置專任教師，職司課程規劃、排課、教學品保等作業。
14. 學校選修課程須 20 人才可開課，造成部分跨領域選修課之開課不易，建議學校檢討學生學習與開課成本之平衡點，以提供學生多元選修之機會。

（三）對未來發展建議

1. 學習預警及輔導為教學品保之後端機制，建議建立引導學生改善學習動機之策略，以提升學生學習成效。
2. 建議放寬各學系畢業學分中專業選修部分對於跨領域學分之認定範圍（如現行景觀系僅為 10 學分），以創造更多元跨領域選修之空間，及強化學生因應未來世界多元發展之能力。
3. 機械與自動化工程系有許多精密儀器，建議學校建立維護保養之標準作業流程，以利延長儀器壽命並養成學生正確之儀器使用觀念。
4. 建議學校多舉辦對於學生職涯發展之活動或建立相關機制，以協助學生在學期間，進行有關職涯發展之學習規劃。

四、校務經營績效與自我改善

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 學校受彰化縣政府委託辦理「彰化縣托育服務中心」及「彰化縣托育資源中心」，輔導托育人員專業知能，使幼兒獲得妥善照顧，保障幼兒托育服務品質，並提供幼兒在家自行照顧者之圖書繪本及教玩具借用、親子共學場館與設施、育兒教養諮詢等服務，績效良好，且 104~106 年度兩中心共獲得 2 千 6 百餘萬元執行經費，服務總人次超過 15 萬人次，善盡大學社會責任。
2. 學校 104~106 學年度，平均每年度開設學分班 37 班，進修學員人數 1,514 人；非學分班，平均每年度開設 28 班，學員人數 1,516 人，推廣教育收入平均每學年 4,803 萬元，成效良好。
3. 學校重視體育教育之推動，除體育館外另有三面風雨球場及八面壁球室，體育空間及設備充足。每年均積極培訓組隊參加全國大專運動會，大專運動聯賽等多項大專錦標賽，成績頗佳。學校已連續舉辦 13 屆全國性之中州盃籃球賽，參賽隊伍超過 300 隊，且有國外優秀隊伍來台參賽。學校並招收體育績優學生，培育體育人才，值得肯定。
4. 學校三個學院各設有研究中心，並整合成為全校性之研究總中心。三個中心對產學合作、產學研究、產學辦訓及學生參賽等均有良好之表現，對學校經費收益頗有助益。
5. 智慧科技研究中心教師團隊能將技術研究融入專題教學，指導學生參加校外競賽並獲佳績，有助落實研究推廣及提升學生學習興趣。
6. 進修部近三年招生穩定，三種學制（進二技、進四技及在職碩班）學生尚能維持在 1,450~1,500 人。
7. 學校依據自我評鑑辦法於 107 年辦理校務自我評鑑及系所自我評鑑，並處理回應 102 學年度教育部校務評鑑委員建議事項及自辦校務評鑑委員建議意見。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 學校學生數從 104 學年度 4,635 人快速下降至 106 學年度之 3,489 人，學雜費收入也遞減，宜從招生策略、系所整併、開源節流等提出因應對策，確保學校永續經營。

2. 104~106 學年度，每學年退學總人數都超過當學年學生總人數之 10%以上，且逐年增加，學校宜提出自我改善對策，降低在學學生流失率，減緩對校務經營之影響。
3. 教師升等以學位申請、著作申請為主，尚未有教師以教學實務成果申請，宜鼓勵教師多元升等，引導教師重視教學及執行產學合作計畫。
4. 學校在 104~106 學年度共獲得超過百項專利，但技術移轉或授權總金額僅為 338,282 元，宜加強媒合機制，將專利應用到產業生產，發揮專利價值。
5. 教育部取消部辦系所評鑑，學校宜推動系所申請教育部認可之專業評鑑機構進行認證，以確保系所的教學品質和學生學習成效。
6. 學校目前並未針對雇主對畢業生滿意度調查的結果進行分析，建議透過校務研究機制，進行資料彙整分析，瞭解雇主對畢業校友之能力要求，並研擬學校自我改善措施，以回應雇主意見。
7. 學校於 104 學年度起將資金貸與關係人彰北運動中心，雖已於 107 年 3 月 29 日收回，但為避免學校資金流失，建議學校不宜再有類似情事。
8. 104~106 學年度主任秘書為內部稽核主管，亦為內部控制委員會委員，不符內部稽核之獨立性及客觀性要求，建議改善，另稽核組組長係負責內部控制小組及內部稽核小組的行政作業，非屬內部稽核小組之成員，不宜擔任內部稽核工作底稿之複核人員。
9. 學校 104~106 學年度各項收入(包括學雜費收入)逐年減少，並自 105 學年度起發生現金短絀(自我評鑑報告 pp.44~45)，顯示學校營運已有惡化趨勢，建議學校儘速研擬經營策略，穩定財務，以利學校永續營運。
10. 「學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法」已於 106 年 5 月 12 日修訂，學校宜配合修訂「中州科技大學內部控制制度手冊」，增訂內部控制目的、檢核指標及相關法令之遵循。
11. 學校前董事長夫婦涉犯收取回扣及使用假發票事件，嚴重違反內部控制，學校應立即進行改善，並由內部稽核追蹤改善情形。
12. 106 學年度爆發勞動力發展署技能檢定中心委託辦理技能檢定不實核銷及廠商回扣案，影響學校聲譽，建議加強內部控制制度執行及發揮內部稽核功能。

13. 近三年招生之註冊率均在 70%以下，甚至於 106 學年度為 54.28%，不利學校發展，建議學校加強重視並謀求改善。
14. 副教授以上師資人數呈下降趨勢，建議檢討教師升等及各項學制獎勵辦法。
15. 校園行政人力不足，雖然學校同仁對現況環境頗能體諒，惟仍感學校工作壓力，宜予補聘。
16. 學校雖訂有教師升等送審獎勵要點，惟獎勵內容為外審論文審查費，且經費由教育部獎補助經費支付，如教育部補助款不足，由送審人自行負擔，建議檢視獎勵要點之實質功能。
17. 學校行政主管仍有未依組織規程第 13 條及第 14 條所規範之職級聘任，前次評鑑已建議改善，惟仍未改善，宜依規定辦理。
18. 學校課程委員會組織設置要點第三點有關委員會組成人員，未針對學生代表規範人數，以確保學生權益，建議學生代表至少 2 名，且由學生會選出代表。
19. 校務財務公開專區網頁內之資料有多處未能及時更新，例如：近 3 年職工人數異動、生師比變動趨勢圖、畢業生資料庫及流向追蹤、學校績效表現（研究、學生競賽）、財務資訊分析等，建議設置專人管理及維護。
20. 學校以「自我評鑑實施要點」落實教學、研究、行政等各單位自我評鑑機制，法規設置為「要點」位階較低且未經校務會議通過，建議提升為「辦法」，並增列校務評鑑之實施方式，例如設置「自我評鑑指導委員會」督導評鑑計畫之推動，計畫書之審查，及完成改善之檢核等。
21. 依現行「自我評鑑實施要點」第 4 點規定，學校辦理系（所）級評鑑由校長聘任校外委員 3 人擔任評鑑工作，107 年 10 月學校辦理自我評鑑，系所各只邀請 2 名校外委員，不符規定，建議依實施要點規定落實執行。

（三）對未來發展建議

1. 圖書設備宜予增加，以滿足師生教學及研究之需求。
2. 學校為改善師資提升教學品質，近三年推動教師多元升等、教師社群、教師評鑑機制及改善學校 e 化教學設備等，惟未針對教師作問卷調查以瞭解執行成效滿意度，建議進行教師之滿意度調查。
3. 教師專利數量及技轉金額均偏低，宜予再強化，以提升專利之經濟效益。

4. 語言證照配套措施之通過率三年均約 95%以上，將造成正規要求未能展現功能而由補救方式取代，宜予修正改善。
5. 學生證照取得逐年下降 106 年僅 22.1%，宜予重視改善。
6. 學校於 104 年 5 月方才通過內部控制小組之設置，因此 105 學年度起方按相關辦法定期召開會議，104~106 學年度亦未見辦理相關內部控制與內部稽核較育訓練，亦尚未提列出風險評估結果。學校雖於 107 學年度第一學期改善，學校內部稽核小組未來宜確實落實執行相關之任務。
7. 學校由於內部稽核實施辦法及作業規範於 106 年 11 月及 4 月才通過，因此 104 學年度並未召開內部稽核小組會議，惟自 105 學年度起已定期召開會議。建議學校內部稽核小組未來宜依相關辦法確實召開會議。

