

教育部技職司
104 學年度科技校院校務評鑑計畫
國立高雄海洋科技大學評鑑報告

實地評鑑日期：104 年 4 月 24 日

主辦單位：教育部技職司
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 104 年 12 月 28 日



社團法人台灣評鑑協會
台北市 100 南海路 1 號 4 樓之 1
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261
<http://www.twaea.org.tw>

國立高雄海洋科技大學校務評鑑結果

受評單位	認可結果
※校務類	通過



壹、學校定位與特色

(一) 優點特色或現況摘述

1. 學校定位為「海洋產業之專業科技大學」，並以「發展優質海洋產業科技與培育卓越海洋產業人才」為辦學宗旨，以海洋特色為核心，整合海事技術、海洋資源、海洋工程、海洋管理等領域，發展海洋教學及研究特色，配合國家海洋教育政策，目標鮮明，頗具特色。
2. 學校進行務實的 SWOT 分析，並據以擬訂校務發展計畫。
3. 學校積極推動校外志工服務與學習，志工服務總時數，100～103 年達 2,316 小時。
4. 成立「船員訓練中心」，配合國家海洋發展需要，培育優秀人才，並推動產業合作，充裕學校資源。
5. 以學校自有經費，推動「小典範計畫」，發展特色產學平台，以及「小教卓計畫」，提升學生學習成效，值得肯定。
6. 海勤教育經學校多年努力，已與世界同步，是一重大突破，學生畢業後即可就業，對海勤人才之培育，有極大的貢獻。
7. 航海人員的英語能力極為重要，學校在此領域極為用心，值得肯定。
8. 四維航業產學學士後專班，不僅能配合產業需求授課，學生學習意願、學習成就均高，雇主滿意度亦高，值得擴大辦理。
9. 進修推廣處之定位以培養具海洋實務能力及海洋人文精神的人才為目標，其功能以社區服務、在職訓練及推動終身學習為主，務實可行。
10. 進修推廣處為因應少子女化，主動成立四技產學攜手專班，提升與產學界之合作，學生人數近兩年能維持穩定，值得肯定。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 自我評鑑報告 p.8、10、25 以及簡報資料 p.6 之學校定位並不相同，宜修正。
2. 海洋產業包含範圍廣闊，學校擬發展的四大領域特色皆有其重要性，雖然在推動過程中已顯現部分績效，惟宜在發展中分階段聚焦部分項目，以利展現特色與成效。
3. 校務發展計畫中之「重點校務發展計畫」(圖 3-1-2) 與四個「核心領域」中之諸項研究項目(圖 3-1-3)，宜建立其關聯性，以使整個計畫之架構更清楚。

4. 由於公立大學學雜費調漲受限，學校 104~106 年度財務預估，每年短絀約 7 千餘萬元，宜有妥善之因應措施。
5. 學校成立 21 個委員會(自我評鑑報告 p.15~16)，略顯龐雜，且有 3 個未在組織規程中，宜依其功能整併。
6. 學校法令規章繁多，如「...教學評量與輔導要點」、「...教學評量委員會設置辦法」及「...教學評量實施計畫」，性質相近但名稱不一，建議依其性質適當整併，以利各項業務之推動。
7. 台灣四面環海，海洋產業發展前途看好，然因國人對海洋相關產業的刻板印象，以致部分學生裹足不前，不願報考，學校宜有策略因應。
8. 國內航運界經常表示海勤人員不足，宜持續努力提升學生上船工作之意願。
9. 船員訓練中心培訓成效卓著，建議可招收海外學生，擴大國際培訓能量。
10. 進修部 SWOT 分析過於簡略，建議依教育目標針對內外各項因素詳加分析，以利發展規劃。

貳、校務治理與發展

(一) 優點特色或現況摘述

1. 學校以「海洋產業之專業科技大學」為發展定位，校務治理六大重點特色為「優化教學環境」、「培育產業人才」、「提升競爭優勢」、「強化海洋特色」、「推動國際接軌」及「厚植產學合作」，並配合中長程校務發展計畫分別規劃相關發展計畫，建立考核評估機制，有助落實校務發展。
2. 近三年在高屏地區新生分發報到率不高情形下，四技生報到率能維持 96.2%~98.4%，值得肯定。
3. 學校自 95 學年度起推動「學院聚落」，於 100 學年度厚生樓完工後進行聚落搬遷，各學院空間及設備等資源獲得較佳之整合，有利提升教學品質。
4. 學校為提升系所教學品質及研發能量，籌措經費 4 仟餘萬元推動小教卓及發展特色產學平台補助計畫，透過競爭機制，協助系所提升品質。
5. 學校建置「一師一社群」、「一群一產業」之師生、校友產業雲端發展平台，整合師生及畢業校友之互助、回饋發展機制，頗具績效。
6. 學校建置與全國海運產業緊密合作之一貫式人才培育機制，

以產學攜手專班、學士後學程方式進行，培育符合國際公約之專業航運人才，經由海上實習及航運講座課程之實施，和業界共同培育人才，值得肯定。

7. 學校積極推動產學合作，與民間企業產學合作計畫件數，由 100 年度 64 件，5 仟 1 百餘萬元，逐年增加，至 103 年度 89 件，9 仟 5 百餘萬元，成長績效顯著。
8. 學校設置進修推廣處，將學位進修、學分或非學分之推廣班之辦理統歸進修推廣處，事權合一，有助提升行政效率。
9. 推廣教育系列含產業人才投資計畫、HACCP 系列、樂齡大學、市民學苑、自辦海洋特色訓練班、游泳訓練班等，辦理項目多樣化。
10. 進修部加強 e 化服務以補人力之不足，並運用媒體以提高知名度，善用學校資源推動社區終身學習等策略，有助改善 SWOT 分析之劣勢與威脅。
11. 進修部學生代表參與各項全校性會議含校務、教務、學務、總務、課程、申訴、獎懲、車輛管理、圖書諮詢、衛生及校務發展與性平委員會等，學生意見表達管道暢通。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 101~103 學年度「學海飛颺」計畫出國赴姊妹校研習人數分別為：5 人、4 人、2 人，非「學海」計畫出國研修學生僅 102 學年度 4 人，人數偏少，學校推動國際化的策略尚待積極落實。
2. 學校為提升國際學術交流，與多所海外學校簽訂交換生、雙聯學制等交流協議，惟 101~103 年度透過合約交換學生數為 5 人、4 人、11 人，雙聯學制則皆無學生，建議予以檢討，有效執行協議。
3. 101~103 學年度學生未通過校外正式英語能力檢定初級，須藉由英檢輔導課通過畢業門檻，人數分別為 255 人、234 人、51 人，比例偏高，學生英語能力宜有更積極的措施予以提升。
4. 學校 100~103 學年度參與港澳、馬來西亞、泰國、越南、日本、蒙古等地區之海外招生宣傳活動共計 14 場次，但 100~103 學年度外籍生僅 14 人、18 人、16 人、17 人；僑生亦僅 22 人、24 人、36 人、43 人，且以馬來西亞、泰國、越南為主要來源國，招生成效未臻理想。宜以海洋事業尚待發展之東南亞地區為主要目標，加強學校海洋特色之宣傳，積極拓展生源。
5. 旗津校區學生體育課、跨校區選課等問題仍然成為校務治理

的重大問題，學校以輪流舉辦活動及開設遠距教學課程做為改善策略，惟仍未能完全解決問題，宜妥善運用市公車之便利性，規劃學生專車，並檢討改善選課方式，積極解決校區距離所造成的困難。

6. 學校旗津校區土地面積僅約 2.59 公頃，已不敷船訓中心與海事學院研究及實習空間需求，學校宜速謀策略加強楠梓與旗津校區資源分享。
7. 學校於 100~103 年專利取得共計 32 件，專利技轉金則多屬先期技術移轉授權，成效仍有待提升。
8. 學校於 100~102 學年學生體育與運動比賽經費，每年均於 100 萬元以下，並逐年減少，學校宜增加此項經費，提升學生體育運動風氣與成效。
9. 學校於 100~102 學年，每學年校務會議次數偏多，且議事冗長，有礙校務運作，宜改善會議議程安排，提升議事效率。
10. 學校校安事件以交通事故之次數為最高，且屢有學生傷亡，以 101 年 1 月~101 年 12 月交通事故統計表所列，死亡人數 4 人、重傷 11 人、輕傷 30 人，建議依據學校分析事故發生原因，研擬改善措施。
11. 學校以「海洋產業之專業科技大學」為發展定位，部分系所之發展與海洋產業仍有距離，建議謀求改進，俾符合學校發展定位。

參、教學與學習

(一) 優點特色或現況摘述

1. 學校近年積極發展海洋特色產業平台，提升教學設備（如潛水及水域運動教學、水產食品研發等），建立與業界接軌機制，以推動海洋產業人才培育計劃。
2. 共同科目基本能力會考及物理與化學競賽，具有保障學生基礎能力及提升學生學習興趣的作用，值得肯定。
3. 各學院能選定自身的發展特色，學校給予重點支持，長期聚焦耕耘，成效良好。
4. 學習落後之學生皆須全程參加課業輔導，101 學年度第二學期以後，預警學生人數呈現下降，已見具體成效。
5. 性平核心通識必修課程有「性別、文化與社會」及多門選修課程，對於推動性平教育有相當助益。

6. 學校自 102 學年度起建置雙導師制度，各系畢業班並設有業界導師，帶領大四學生瞭解產業趨勢並輔導求職與就業。
7. 學校與產業界共同規劃，推動一系列的產學一貫實習就業學程，現已有八個科系辦理，並將逐年提升，達到全校各系所均辦理之目標。
8. 針對退學原因進行分析統計，其中逾期未復學占 13.1%，學業成績不及格占 6.7%、志趣不合占 6.3%、逾期未註冊占 2.9%，其他占 1%，並已分別擬訂改善措施，積極謀求改善。
9. 依學校「教師授課數核計實施要點」，碩專班授課時數先抵充基本時數，折抵之時數不得支領碩專班鐘點費，可讓系所教師優先支援進修部，強化進修部之師資陣容。
10. 訂定「教師評鑑輔導措施實施要點」、「鼓勵教師從事研究經費補助要點」及其他研究與產學合作績效獎勵等辦法，能有效提升教師專業成長。
11. 100 學年教授級專任教師 34 位增至 102 學年度 47 位；講師級則由 39 位降至 28 位，近三年每年獲教育部審定升等為教授、副教授及助理教授的人數平均約有 12 人，師資結構已有明顯改善。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 100~102 學年度各學年上學期兼任教師分別為：131 人、142 人、161 人，其中講師級教師分別為：94 人、101 人、109 人（基本資料表 p.52），比例偏高，兼任教師亦宜優先聘任高職級教師，強化師資素質。
2. 部分科系已推動實習就業一貫學程，惟依據學校基本資料表顯示，四技（日）生參與實習的人數不及 50%。學校已訂定 104 學年度入學之新生必須通過 320 小時之職場實習畢業門檻，建議盡速加強業界媒合，強化過渡時期之學生校外實習，以達學用合一。
3. 部分跨領域學程修讀人數偏低，100~102 學年度跨領域學程取得證書人數水圈學院僅 1 人，海洋工程學院僅 10 人，學校宜瞭解其原因並謀求改善。
4. 學校辦理多項性別平等教育相關活動，希望能夠達到性別平等教育的推廣與宣導效果，惟 100~102 年間仍有 7 件性騷擾案申請調查，其中 5 件成立。建議藉由不同方式（例如案件說明等）宣導並培養學生性別平等的意識。

5. 教學評量已作為教師升等之教學績效參考指標，但最新版之教學評量標準問卷並未經信、效度之校準。建議學校將教學評量問卷作信、效度之檢核，並宜審慎使用問卷結果。
6. 教學評量問卷對於連續三學期或兩科以上評量成績低於 3.5 者，僅由教師填寫回應表，學術單位主管進行了解原因後，繳至教學資源中心留存，並無具體之改善機制或措施。建議建立更具體之輔導措施。
7. 教學評量學期平均值低於 3.0 (不含) 之教師送由校長召集之「教學精進委員會議」審議，建議宜調整為單科評量成績，並檢討應接受追蹤輔導之門檻，以提早發現教師授課之問題，提升教學品質。
8. 各院聘用業界教師協同授課的時數有下降的現象，建議學校檢討相關機制，以持續推動實務教學，落實教學品保。
9. 助理教授與副教授 102 學年度平均授課時數為 11.43 及 10.93 小時，仍然偏高。建議宜調降新進助理教授之基本授課鐘點，以讓其能兼顧教學與研究之發展。
10. 102 學年度上學期之後，教學助理之配置情形呈現下降趨勢，學校已獲 104~105 年度教學卓越計畫補助，宜改善教學助理配置不足的問題。
11. 學生對於學校之教學品保及生活輔導系統，如 e-portfolio 系統、U-CAN 系統、U-Star 系統等普遍不熟悉，學校宜加予宣導，提升學生之使用率。
12. 多數學生對學校之基本素養及專業核心能力之訂定未能充分瞭解，宜再加強說明宣導。
13. 近三年學生因缺曠課而扣考人次偏高，宜設法改善加強輔導及落實預警機制。
14. 進修部學生出勤情況顯示曠課、病假與事假次數偏多，宜分析原因並提供輔導措施，改善學生出勤問題。
15. 為提升進修部四技學生之畢業率，102 下學期取消 1/2 及 2/3 不及格退學，建議學校檢視學生畢業競爭力，並確保學生學習之品質。
16. 進修部課程除通識、生活、語文必修課程外，(院) 共同必修課程所占學分數較低 (0~12 學分)，系必選修占約 95 學分以上，建議學校進一步加強跨系、院整合，建立更多元的跨系院課程，讓學生有多元學習的機會。

肆、行政支援與服務

(一) 優點特色或現況摘述

1. 人事管理制度健全，法規完整；針對人事相關業務，如教師升等、教師甄聘、職員外補、約用職員甄補以及計畫助理聘僱等訂有標準作業流程。人事室網頁除有系統的公告各項人事管理規章外，並經常做法令宣導，有助教職員瞭解個人之權利與義務。
2. 學校已依規定針對職員、工友以及行政助理等，訂定相關考核辦法並且定期辦理行政績效之考核。
3. 總務處各組業務標準作業程序大致完備，大部分行政流程已建立 e 化線上系統。總務例行業務推動正常；設施及環境之維護頗令師生滿意。
4. 圖書館訂定館藏發展政策，充實海洋專業資源館藏、建置海洋專業資訊平台，與學校發展特色方向吻合。
5. 電子計算機中心於 100 學年建立資安管理系統，通過 ISO27001 驗證稽核，積極宣導教職員資安意識。
6. 電子計算機中心更新全校及楠梓與旗津二校區網路骨幹頻寬、核心網路交換設備，加速資訊傳遞速度，有效紓解 TANet 壅塞情況。
7. 學校各項會計事務及內部審核，已依教育部訂定之「國立大專院校校務基金會計制度之一致規定」及主計法規等相關規定辦理，並訂有會計業務標準作業流程且已公告於學校網頁。
8. 學校年度概算均已提送校務基金管理委員會及校務會議審議後，編製預算案送立法院審議，決算報告經審計部審定後，亦向校務基金管理委員會及校務會議報告，預、決算、會計月報等資訊亦已公告於學校網頁。
9. 學校已依「內部控制設計原則」選定高風險及屬重要性業務 30 項，納入內部控制制度之控制作業，未納入控制作業事項亦已建立行政標準作業程序。
10. 學校已實施內部稽核，並已於 104 年 3 月 26 日完成內部控制制度自評作業。
11. 學校 103 年用水量較 102 年節約 61%，且在 99 及 100 年分獲環安及廢棄物減量績優學校；101~103 年學校用電總量持續降低；且積極規劃多項節能設施之建置與管理，如訂定冷

凍空調管理要點及加裝水龍頭節水設備，確實節約用電量及用水量。

12. 總務人員建立輪調制度，有助提高行政人員工作效率。
13. 進修推廣處之學術單位包括海事學院、海洋工程學院、管理學院、及通識教育委員會，為推動進修推廣之業務，設有完整之行政單位支援，包括教務組、學務組及綜合業務組等及 14 名行政人員，並集中同一棟建物辦公。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 學校設有教師申訴評議、技工工友申訴評議、學生申訴評議等委員會，獨缺職員申訴評議委員會，為保障職員權益，宜建立獨立超然之職員申訴制度。
2. 學校校務發展計畫中「圖書資訊策略」僅見圖書館之發展計畫，宜納入資訊發展之策略。
3. 圖書館館際合作資料流通案件逐年萎縮，宜加以瞭解並妥為因應。
4. 圖書館設有圖書諮詢委員會，並透過多種管道蒐集使用者意見、瞭解師生需求。惟尚未見建立完備機制，針對如何利用所獲得各種資訊及意見研擬改進措施，建議進一步強化諮詢委員會之功能。
5. 學校依組織規程設「旗津校區綜合業務處」負責旗津校區學務、總務及其他綜合性業務執行事宜。惟該單位仍屬學校整體行政支援系統之一環，與其他行政單位之「派駐」人員，權責如何劃分、業務如何協調，宜明確釐清，以利工作之推動。
6. 依行政院訂頒之「政府內部稽核應行注意事項」規定，得由內部控制小組統合辦理內部稽核工作；惟內部控制小組之功能在於內部控制制度的建立及修正，內部稽核之功能在於稽核內部控制制度執行之效果與效率。學校目前的處理方式固然符合法令，但為使內部稽核發揮功能並避免球員兼裁判，建議單獨設置內部稽核小組。另對於內部稽核之工作，包括內部稽核單位、經費稽核委員會及行政效能改進小組，宜作適當之分工及協調，以發揮稽核功能。又目前內部控制小組之成員包括經費稽核委員會主任委員，建議排除，以使經費稽核委員會更具獨立性。
7. 由 104 年度預算書顯示，除 101 年度結算為結餘外，100 及 102 年度結算、103 及 104 預算均為短絀，且依據校務發展計畫書預估 105 及 106 年度亦為短絀。建議學校在面對少子女

化、學費凍漲及政府補助可能減少的情況下，宜組成專責小組及早對於財務短絀問題提出因應策略及具體作法。

8. 內部控制制度已開始選定 30 項業務啟動，宜就其他校務行政項目全面檢討規劃，並訂定完成時程，以確實提高行政作業成效。
9. 校務行政系統逐漸改為自行開發，建議同步規劃教職員訓練研習，以凝聚共識，熟悉作業流程。

伍、績效與社會責任

(一) 優點特色或現況摘述

1. 建置「海洋科技研究中心」、「船訓中心」、「底泥研究中心」、「科技潛水暨水域運動教學發展中心」，具發展特色。
2. 學校辦理船訓中心，致力於海勤實務專業人才之培訓，三年來其班數、人次與收入總金額皆急速成長，至 102 年度達 312 班，8,178 人次與 3,785 萬元，成果顯著。
3. 學校籌建潛水池大樓，成為全亞洲潛水教學設備最完善之大學。輔導學生歷年取得超過 1,000 張潛水證照與風浪板獨木舟證照，並接受政府委託從事職業潛水乙丙級檢定，甚具特色。
4. 學校與業界（如四維航業公司）進行產業合作，開設學士後第二專長學士學位學程，協助學生考取證照並保證就業。其成果獲得合作公司讚賞，且擬擴大合作，值得肯定。
5. 學校推廣教育能充份運用辦學特色，其中以船員專業訓練執行成效最為突出，能達資源共享與服務社區之目的，此外，樂齡大學學員人數亦逐年增加，100~102 年人數由 43 人，增至 64 人。
6. 學校與產業界合作密切，已成立不同類型之專業實驗室，使產學及研究計畫金額年有增加，100 至 102 年金額由 2.2 億增至 3.2 億元，與企業合作計畫由 49 件增至 68 件，學校之研究能量頗佳。
7. 學校提供家庭經濟弱勢與身心障礙學生生活與學習協助，資源教室針對身心障礙類別學生之分佈加以分析，並藉由舉辦多元活動予以關懷，能發揮輔導功能。
8. 102 年度成立「技術移轉中心」，技術移轉授權金額由 101 年度的 355,000 元增加到 3,528,200 元；產學合作計畫金額 100~102 年度亦增加近 40%，值得肯定。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 學生之中國語文／應用文檢定考試，三年來之通過率介於 34～53％／69～81％之間，明顯偏低，且三年來並無進步之跡象，宜設法改善，以充實學生之基本素養與核心能力。
2. 學校產學合作計畫件數及金額雖有增加，惟在技術移轉及專利取得方面仍有努力成長的空間，建議善用學校具海洋特色的設備及師資，強化各項機制，包括獎勵措施、創新機制、管理、管考機制等，以促進技術移轉及提升專利績效。
3. 學生基本素養與核心能力分為校級、院級及系級，均訂有基本素養及核心能力項目，惟僅有部分項目訂有檢驗學生學習結果的成效指標（如取得證照或學分），建議各項素養及能力項目均能訂定對應的成效指標，以真正檢驗教師教學及學生學習的成效。
4. 學校以發展具備國際競爭力之教學與研究型大學，且建立國際姊妹校 45 所，校際交流合約數量由 26 件增至 39 件，100～103 年僑、外生人數雖由 36 人增至 65 人，但外籍生人數成長仍緩慢，出國交換生人數仍偏低，建議持續努力，以強化國際化的功能。
5. 100～102 學年度推廣教育開班數雖有增加，但人數與總金額卻呈下降趨勢且參加人數欠穩定，宜分析其原因，謀求改善。
6. 四技進修部學生退學比例偏高，值得重視，99 學年度入學人數 483 人，102 學年畢業人數僅 222 人占 46.0%，其中退學人數 145 人（占 30.0%），延畢者 116 人（占 24.0%），建議能針對退學原因，研擬具體策略。

陸、自我改善

(一) 優點特色或現況摘述

1. 已針對 99 年度評鑑報告意見進行改進，如已修正會計業務標準作業流程手冊，訂定「開源節流措施實施要點」、成立「內部控制專案小組」及建立 SOP 作業程序等。
2. 訂有「學術單位績效考評獎勵實施要點」，每年辦理學術單位考評，評優單位於公開場合表揚，發給獎牌及獎金，有助強化學術單位績效，達成自我改善目標。
3. 前次評鑑意見「宜強化研究總中心及海產研發中心功能」，學校已提出具體改善措施，將海產研發中心業務重整後納入研究總中心轄內單位，目前研究總中心設校、院、系級中心分

- 別為 3、6、4 所，並接受研發處年度評鑑，有助提升競爭力。
- 訂有「自我評鑑辦法」及「自我評鑑實施計畫」以建立各單位自我評鑑機制，並且成立「自我評鑑指導委員會」督導及審議學校自我評鑑相關事宜，組織架構完整，運作流程能以 PDCA 管理循環落實自我改善。

(二) 改善事項與對應之改善建議

- 學校依據校務績效指標每年進行管考，對於學校單位績效亦將建立「學術單位績效考評獎勵」以提升行政績效。由於面對少子女化，學費凍漲及政府補助可能減少的情況下，財務的管控亦非常重要，建議學校亦可建立財務績效的管考辦法，針對預算的編列與執行予以管控，以免發生財務短絀。
- 99 年度評鑑意見「宜掌握學生動手能力、學習動機等方面特質，務實規劃課程及教學，當更能開創特色，提升競爭力」；及另建議「將實務專題列為必修」，兩者皆鼓勵加強學生「學用合一」。惟學校改進措施延至 104 學年始將入學學生的畢業門檻納入職場實習；且目前仍只有 8 系（全校 14 系）將實務專題列為必修，針對目前在學學生的職場實務教育仍有待再加強。
- 學校評鑑辦法規定「外部評鑑」每五年辦理一次，於外部評鑑前辦理兩次內部評鑑，內部評鑑 2~3 年辦一次。學校於 103 年 12 月辦理內部評鑑，又於 104 年 4 月辦外部評鑑，時間相隔太近，對評鑑意見的改善太過緊湊，建議拉開兩者間距。
- 企業雇主滿意度調查分為實習機構雇主及畢業校友就業雇主，畢業校友雇主問卷以評量學生軟實力及專業能力為主，採 5 點制滿意度勾選，對於課程規劃運作流程中的外部回饋成效有限，不易反應課程的改善，建議增加敘述性問卷，徵詢雇主對於學校課程、教學的意見，以為改進之參考。