

教育部技職司
105 年度科技校院校務評鑑計畫
聖約翰科技大學評鑑報告

實地評鑑日期：105 年 5 月 13 日

主辦單位：教育部技職司
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 105 年 12 月 28 日



社團法人台灣評鑑協會
台北市 100 南海路 3 號 5 樓之 1
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261
<http://www.twaea.org.tw>

聖約翰科技大學校務評鑑結果

受評單位	認可結果
※校務類	通過



壹、學校定位與特色

(一) 優點特色或現況摘述

1. 學校定位為「發展為具有產業特色的實務應用型大學」，並以創新、多元、卓越、關懷為校務經營發展主軸，重視品德教育，全人教育，自 95 至 105 年連續 11 年獲教育部教學卓越獎補助，校務推動成效良好。
2. 延續大陸聖約翰大學辦學精神，學校歷史悠久，校友人才輩出，再加上聖公會全球性的聯繫與支援，學校辦學有獨特的條件與資源。
3. 配合北台灣海岸地區資源、人文景觀、產業屬性與地理位置，以發展綠能科技產業為未來發展重點，具有特色。
4. 全校建置 E 化智慧學習環境，獲教育部頒 100 年度友善校園獎卓越學校。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. SWOT 分析未能清楚點出學校之優勢、劣勢與機會，例如優勢 1 提到北海地區產業有利學校一些院系發展，此應為外部機會。優勢 3 提到整建宿舍、引進便利商店以「改善」生活機能，實難以視為優勢。又如機會 1 之調整院系組織以利招生，也不是機會。SWOT 分析應更深入，以利研擬適當的策略。另在 SWOT 分析中學校提及：「工學院系所單薄，整合不易。」及「高工職學生就讀工程類科系之意願與能力降低。」，學校宜有具體策略以維持工學院之永續經營。
2. 學校雖有校務發展計畫書，但全校性之校務發展策略與行動方案大多為因應當前挑戰的行政措施，較少高瞻遠矚的創新性思考與理念，恐難面對當前嚴峻的高教環境，宜有更創新性的作為與策略。
3. 學校訂定學生八項核心就業力，並分別說明其概念定義與相關之知識技能，建議具體說明其檢核之指標及學校透過何種管道或策略加以落實培育。
4. 各系設立之法令規章有用「組織規程」、「組織章程」、「設置辦法」或「組織辦法」，名稱不一，建議加以統一，且用「組織規程」或「組織章程」之妥適性，亦宜再加以檢討。
5. 學校地理位置較偏遠，交通不便，再加上辦學以工程類科為主，招生不易，學生人數由 101 學年上學期的 7,316 人下降至 104 學年上學期的 5,243 人，宜謀有效對策。

6. 學生休學人數多且逐年增加，尤其是四技日間部及四技進修部，值得學校重視，並宜規劃有效改善策略。
7. 通識教育中心轉變為人文及科學學院下的二級單位，另成立通識教育委員會以為替代，學校宜積極追蹤檢視達成全人教育辦學宗旨的影響及組織變革的成效。

貳、校務治理與發展

(一) 優點特色或現況摘述

1. 學校營造綠能低碳校園，取得 ISO50001 之認證，並透過電力監控軟體，監控全校電力使用狀況，以達節能減碳目標，近 3 年 EUI 值由 102 年 81.27、103 年 79.78 至 104 年 74.5，逐年降低，著有成效。
2. 學校為解決學生學習困難，提升學習成效，建置 3 間「U-care Center」課業指導室，並於圖書館設置學科指導教師，皆藉由線上預約教師與課程，進行一對一課業個別輔導，以「U-care Center」為例，102~104 學年度上學期媒合輔導組數 2,201 組，共計 4,402 人次，值得肯定。
3. 學校加強與高中職端之聯結，102 學年度起與私立淡江高中合作開設預修學程，每年皆有 10 餘位教師參與授課，200 餘位淡江高中學生選修並大部分修畢，且當中每年約 30 名學生入校就讀。
4. 學校依據發展願景，規劃中長程計畫，以四年為一期定期檢討修訂。103~106 學年度以「專業特色化」等八大策略分別擬訂各教學單位及行政單位之重點工作及其評量指標，並定期檢討追蹤，對策略之落實有所助益。
5. 學校推動「類職場實習情境」之校內產業實習體驗學習模式，培育學生職場態度與能力，有助學生將來之就業。
6. 學校推動校園國際化，僑生、陸生和外國學生等具正式學籍總人數，由 101 學年上學期的 16 人逐年增加至 104 學年上學期的 161 人；此外獲得教育部學海飛颺及學海惜珠出國的經費補助，金額由 100 年度的 204 萬元增至 104 上學期 278.4 萬元，近三年國際交流有所成長。
7. 依據 SWOT 分析，系所轉型配合北海地區特質，增設觀光休閒、運動健康、銀髮照護等相關專業系所，並加強綠能科技之整合。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 學校部分老舊建築尚缺無障礙設施(如工管大樓等),無障礙廁所數量亦不足,宜編列預算改善,以利發展友善校園。
2. 101~103學年度借書人次及線上及光碟資料庫檢索人次逐年下降,建議引導學生多使用圖書館之資源。
3. 近三年產學合作之件數與金額有下降或起伏之情形,建議強化有關產學合作之鼓勵或管理規劃,並整合資源發展研發特色,以維持產學合作之穩定成長。
4. 102學年度發生交通事故受傷人數234人,103學年度為179人,人數偏多,建議採取措施妥為因應,如加強機車安全教育宣導及增加捷運站與學校間之接駁車次。
5. 學校為配合地區產業發展需求及推動跨領域整合院系優勢,擬增設老人福祉科技及照顧服務相關學系。惟此等系所之調整,宜及早規劃師資來源,對教師新專長之培育,亦宜及早作規劃,以免準備不及,影響學生學習成效。
6. 學校為執行教學卓越計畫先後設立教師學習資源中心及學生學習資源中心,目前行政管理歸屬於教務處,兩中心主任由同一人員擔任。除主任外,學生學習資源中心只有一名行政人員,人力單薄,建議合併以利人力之相互支援。
7. 部分學術主管之配置,職級未能符合學校組織規程及大學法第13條之規定,而以代理方式任用,尤其商管學院一、二級主管皆為代理。學校近三年來(101學年上~104學年上)副教授以上人數雖略有下降,但仍有足夠教師符合要求,建議學校多鼓勵資格符合之教師擔任主管。
8. 為提升學生主動學習之動機,設立希望工程菁英班,立意雖佳,惟近三年達成情形離目標值尚有落差,建議分析其原因並予調整改善。
9. 進修部學生入學人數與畢業人數落差頗大,學校宜從新生入學時即加強對學生的各項宣導與輔導,提高學生留校就讀的動機,對新生或舊生的輔導不宜僅透過導師,學校宜有整體性的作法。
10. 進修部學生來源及工作背景不同,學校所要培養的學生基本素養和應具備的核心能力,宜與日間部有所區隔。

參、教學與學習

(一) 優點特色或現況摘述

1. 推動以課程、教材及教學方法為主之教學知能認證。102~103 學年已辦理二期之知能認證，分別有 174 及 160 位教師通過。另組傳承教師團隊，協助新進與評量需精進之教師，對教學品保有所助益。
2. 鼓勵並補助學生社團幹部參與校外之「社團經營師」學分班，共有 25 人取得社團經營師證照；另有 6 名學生通過校內辦理之「CCAPP 企劃師證照」認證，對社團之經營與活動企劃有相當助益。
3. 101~103 學年度參與校外專題成果競賽之件數逐年增加，並有多項佳作，表現值得肯定。
4. 針對校園性侵害、自我傷害、精神急性疾病發作等各項緊急事件之處理皆訂有作業流程，學生諮商輔導機制完備，有助落實心理健康輔導工作。
5. 學校為培養學生能更符合產業界需求，訂有學生校外實習辦法，針對實習機構進行事先評估與篩選，另訂有職前訓練、實習輔導老師、協助學生不適應轉換實習單位、成績評訂方式等各項作業措施，有助提升整體實習教育品質。
6. 101~104 學年度上學期教師以學位論文、專門著作、藝術作品、技術報告等升等方式通過升等者有 27 人，有助改善師資結構。
7. 學校重視現代公民民主知能與素養之培育，自 95 年以來，每年寒暑假各舉辦一次全國大專校院議事研習營活動。102 年起開始舉辦全國高中生「明日之星議場領袖」研習營隊活動，對現代公民民主教育扎根，有很大的助益。
8. 學校規劃「U-care Contact 一對一課業指導室」、「同儕課業精進競賽」、「同儕課輔小老師」、「晨間閱讀活動」、「學生學習社群讀書會」及「學生學習工作坊」等輔導活動，能有助提升學生之讀書風氣及學習成效。
9. 學校對學生品德教育的推動相當用心，曾獲教育部推動品德教育績優學校之表揚，103 年又獲教育部辦理品德教育推廣與深耕學校計畫之補助。
10. 推動希望工程菁英班，如：「校外實習菁英班」、「專業證照菁英班」、「專利申請菁英班」、「專題競賽菁英班」、「語文檢定

菁英班」、「國際與兩岸交換學生菁英班」及「學術指導菁英班」，強調實務致用核心能力之培養，符合學校發展目標。

11. 進修部夜間每週一、三（隔週）各安排一位諮商心理師值班服務，提供適當諮詢與主動關懷，有助落實心理衛生預防工作。
12. 進修部學生人數少，導師與學生接觸時間多，能利用每週三的導師時間輔導學生，大一新生著重在大學生涯的規劃，大四著重於就業的輔導。

（二）改善事項與對應之改善建議

1. 學校近三年妨害性自主事件案例高達 8 件，惟性平相關課程由 100 學年度開設 9 班約 500 人選修，逐年降低至 103 學年只有開 2 班約 110 人選修。建議學校加強性別平等教育相關課程的開設，提高修習相關課程之學生比例，以落實性別平等教育之推廣。
2. 學生參與課外活動之人次逐年降低，雖受學校人數減少影響，學校仍宜謀求有效的社團經營，以維持社團活絡。
3. 資料表 3-2 顯示 101 學年四技（日）校外實習學生 592 人，至 103 學年降為 332 人，其中以商管學院影響最為明顯。另實習機構由 101 學年之 145 家，逐年降低為 102 學年度 94 家，103 學年 57 家，104 學年為 70 家。實習參與廠商之規模以中小型企業為主，大型企業比例較少。建議學校加強拓展產學合作廠商，並提高企業接受學生實習之意願。
4. 學校教師評鑑辦法，以成績落於全院後百分之五者為不通過，建議結合校務研究，分析各項分數訂定之合理性（例如：擔任導師、分擔行政工作、執行 U-CARE 等）避免以百分比排序而忽略教師之個別表現。
5. 因招生人數降低，學校將選修課程之開課人數門檻由 14 人提高至 20 人，此將進一步壓縮學生多元學習之空間，建議審慎考量以維持卓越教學之目標。
6. 學校課程委員會設置辦法第三條對於校級課程委員會學生代表人數未明確規範，另第四、五條之院、系級課程委員會組成，未將學生代表列入，建議修訂。
7. 一般課程與實習課程共用一份教師教學評量（A 卷），未能針對性質不同之課程分別設計評量問卷，建議依課程屬性設計問卷。
8. 三年內全校學生考取證照張數，由 101 年之 2,260 張降至 102 年之 1,489 張，103 年再降至之 1,163 張，宜設法改善。

9. 「學生學習社群讀書會」從 100~101 年總計舉辦 334 場，頗具特色，惟在 102 年因經費不足而停辦，宜設法恢復此項特色活動。
10. 學校組織規程第 5 條及第 18 條規定副校長及教務長皆可由副教授兼任，惟各院院長已規定須由教授擔任，此規定可能引起職務及職級之矛盾，學校教授人數已足以聘為教務長及副校長且目前教務長與副校長皆由教授級之教師擔任，建議考量修改規程以符合實際運作。
11. 自 104 年 11 月開始除期中考及期末考前一週以外，圖書館開放時間僅至下午 6 點，雖有「圖書代借服務」，仍對住校生及進修部學生之利用圖書館產生不便，建議酌予增加圖書館夜間開放時間，增加住校生及進修部學生利用圖書館的機會。
12. 進修部學生人數少，部分課程併班上課，宜避免影響學生學習成效。

肆、行政支援與服務

(一) 優點特色或現況摘述

1. 學校每年均通過 ISO27001 資訊安全認證，並已 100% 完成公共區域及教學大樓無線網路建置，有利資訊安全維護及學生之使用。
2. 學校圖書館導入無線射頻 RFID 系統，提供 RFID 自動借還書機、數位助理及數位館員工作站，有助師生迅速取得所需資料，並使館藏的管理更具效率與安全。
3. 學校將校地劃分為「行政服務區」、「住宿生活區」等區域，逐年編列預算進行結構補強、空間調整以及景觀美化，逐步改善校園環境。
4. 學校已依據「學校財團法人及所設私立學校會計制度之一致規定」制定會計制度，並遵循會計制度暨相關法令規定，定期編製各項財務報表。
5. 學校建置電子領標系統及校園零星修繕系統，得以節省廠商領投標時間，並能即時處理和掌握校舍修繕進度與品質，有助營繕工程品質之提升。
6. 學校已完成 ISO14001 環境管理系統、ISO50001 能源管理系統並正進行 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統之驗證中，有助環境與安全管理品質之提升。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 學校已修訂教師多元升等相關辦法，包括技術報告及教學實務成果升等兩項，建議再加強宣導採技術報告及教學實務成果升等作業程序，以鼓勵教師適性發展。
2. 學校圖書館相關經費逐年下降，宜再積極提升，以強化圖書館藏及使用之功能。
3. 目前諮商輔導組僅置組長及書記各一人，其餘皆為兼任、約聘或專案人員，由於社會變遷，學生需要諮商輔導人數逐年增加，學校宜規劃增聘專任專業輔導人員，以利協助相關弱勢學生。
4. 學校 102 年 7 月 31 日之銀行存款 9.34 億元，104 年 7 月 31 日之銀行存款減少為 8.29 億元。學校各項收入總額亦自 102 學年度 8.98 億元，減少至 103 學年度 7.36 億元，104 學年度預算之總收入則僅為 6.66 億元，將影響學校之未來發展，建議學校妥為因應。
5. 102 學年度及 103 學年度會計師均有對學校之內部控制提出建議，主要建議事項包括 (1) 偶有費用延遲核銷致期間歸屬不適當之情形；(2) 國外旅費核銷偶有憑證不完備之情事；(3) 多筆年代久遠之應收學雜費尚未收回；(4) 偶有固定資產未及時入帳之情形；(5) 部分資產未貼財產標籤，建議學校儘速針對會計師提出之內部控制制度應行改進事項進行改善。
6. 學校截至目前已成立 49 年，校友人數眾多，惟 104 年 1 月至 105 年 3 月捐款為 6,716,409 元，扣除相關教會之捐款約 300 萬元後，僅為 370 萬元，校友之募款作業仍有開發之空間。
7. 內部稽核依「學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法」之規定，應直接隸屬校長，不宜直接隸屬主任秘書，以免影響內部稽核的獨立性及客觀性，建議學校重新檢視內部稽核隸屬的合理性。
8. 依學校 103 年 4 月 29 日董事會通過之內部控制制度實施辦法第 4 條規定，本校稽核之工作包括審閱及修訂各單位實施內部控制制度之作業程序、流程圖及相關表單，由於內部稽核係稽核內部控制之效果及效率，為避免影響內部稽核獨立性，其工作不宜包括內部控制制度之修訂。
9. 目前室外緊急求救鈴共有 12 處，為保障學生夜間安全，建議學校宜重新評估校園需求量。另室外緊急求救鈴宜定期測試以確認功能正常使用，同時亦應將使用方式，以適當方式告知學生。

伍、績效與社會責任

(一) 優點特色或現況摘述

1. 學校與新北市政府經濟發展局緊密配合，任何在北海岸地區新成立之企業與公司，學校立即主動送上關懷與協助。近年來，每年之服務專案均超過 35 件。
2. 學校善用亞洲唯一之華人聖公會大學之身分，與分布於全球之 136 所聖公會校院簽訂聯盟協議，其中已與 30 多所學校簽訂交換學生協議，有助提供學生海外進修之機會。
3. 101~104 學年度上半年止總計 193 件國內社會（社區）服務計畫，計 2,227 人次參與服務，被服務人次達 27,013 人次。期間並獲教育部「以社區為基礎創新服務學習」專案計畫補助。
4. 積極參加國際發明展，得獎數每年逐年成長，值得肯定。
5. 訂定「專題製作」為畢業門檻，並積極鼓勵學生組隊參加國內外專題競賽，101 年~103 年參賽數及得獎比率逐年成長，有助培養學生的思考、整合、創新能力及團隊合作，值得肯定。
6. 學校訂定學生就學補助辦法，101~103 年每年由學校提撥的金額均大於學校收入 3%，對經濟弱勢學生之獎助照顧，值得肯定。
7. 學校研究成果申請專利取得之件數與技術轉移獲利金額，皆有穩定發展，101~103 學年度發明專利每年平均有 10 件，技術轉移每年平均 196 萬元。
8. 為提升專業語文能力，全校每系均開設專業英文課程，並鼓勵學生參加 PVQC 競賽，成效良好，值得繼續推動。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 三年半以來，推廣教育之非學分班僅開設 17 班，學分班亦僅招收隨班附讀學生 30 人、學分專班 11 人。宜設法克服困難增加開班，以嘉惠有所需求之社區人士。
2. 學校歷史悠久，校友約達 6 萬人，宜多加運用以進行產學合作，並爭取提供實習機會以嘉惠在學學子。
3. 學生取得專業證照件數逐年下降，另畢業生取得英文證照數及比率偏低，建議加強輔導學生取得專業證照及英文證照，以提升學生的就業競爭力。
4. 學生參加校外實習的人數逐年下降，建議尋求實習合作廠商，以增加校外實習機會。

5. 學校推動海外實習，雖有 115 家校友企業提供海外實習就業機會，惟自 101 年起，僅有 46 位同學參與實習，學生參與海外實習意願不高，宜持續加強輔導，並適度提供補助，以促進教學國際化。

陸、自我改善

(一) 優點特色或現況摘述

1. 訂定「聖約翰科技大學自我評鑑辦法」並依該辦法之規定組成「自我評鑑指導委員會」及「自我評鑑執行委員會」，已建立自我評鑑機制。
2. 學校之「自我評鑑辦法」對各委員會委員之組成、任務及自我評鑑時程及評鑑委員之聘任等有關自我評鑑之相關事宜，均有詳細之規定，內容合理。
3. 「自我評鑑指導委員會」自 102 年起每年均依規定召開一次會議；「自我評鑑執行委員會」亦能配合自我評鑑之需要隨時召開，各委員會能發揮各自功能。
4. 辦理多次評鑑說明會及研習會，有助增進校內參與人員之評鑑素養。

(二) 改善事項與對應之改善建議

1. 100 學年度科大評鑑「副教授擔任院長，助理教授擔任系主任」之改善建議，學校仍未改善，宜積極處理，以符大學法之規定。
2. 依學校「自我評鑑辦法」之規定，評鑑每三年辦理一次，分「內部評鑑」及「外部評鑑」兩階段。學校 103 學年度僅完成內部評鑑，並未辦理外部評鑑，程序尚未完成，建議改善。
3. 針對 100 學年度科大評鑑，78 項建議事項學校已完成改善者 56 項，以其他方案替代者 6 項（自我評鑑報告 p.160），改善成效尚有待積極提升。